

ДОКЛАД

за извършената проверка по процедура за програмна акредитация на **професионално направление 1.3. Педагогика на обучението по...**, област на висше образование 1.

Педагогически науки, **във Филологически факултет**
на **Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“**

ОТ ЕКСПЕРТНА ГРУПА В СЪСТАВ:

1. **доц. д-р Красимира Марулевска** – Югозападен университет „Неофит Рилски“ – ръководител ЕГ
2. **проф. д-р Дияна Янкова** – Нов български университет – член на ЕГ
3. **доц. д-р Димка Николова-Иванова** – Великотърновски университет „Св. Св. Кирил и Методий“ – член на ЕГ
4. **проф. д-р Димитър Димитров** – Софийски университет „Св. Климент Охридски“ – член на ЕГ
5. **Павлета Сунгурова** – учител Първа английска гимназия, гр. София

Наблюдаващ процедурата член на ПКПНСД: **проф. д-р Даниела Йорданова**

Експертната група и наблюдаващият процедурата са определени с решение на Акредитационния съвет НАОА (Протокол № 18/24.09.2020 г.)

СЪДЪРЖАНИЕ

- 1. Изпълнение на препоръките от предходната акредитация**
- 2. Проверка по изпълнението на критериите за програмна акредитация на професионално направление в съответствие със стандартите и насоките за осигуряване на качеството в европейското пространство за висше образование /ESG/ - част 1 /1-10/ и по смисъла на чл. 78, ал. 3 от ЗВО /Таблица 4/, приети от АС на НАОА на 20.10.2016 г.**
- 3. Приложения: таблици /задължителни и по избор/**

Уважаема г-жо Председател на ПК по педагогически науки и социални дейности,

Експертната група (ЕГ) в изпълнение на решение на Акредитационния съвет на НАОА (Протокол № 18/24.09.2020 г.), съгласно чл. 33 и чл. 34 от ПДНАОА и приетите от Акредитационния съвет на НАОА (20.10.2016 г.) Критерии за програмна акредитация на професионално направление в съответствие със стандартите и насоките за осигуряване качеството в европейското пространство за висше образование /ESG/ - част 1 /1-10/ и по смисъла на чл. 78, ал. 3 от ЗВО /Таблица 4/, посети Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“ (ПУ) в периода 29 – 30 септември 2020 г. проведе срещи с ръководството на висшето училище (ВУ), с комисията, изготвила доклада-самооценка и с преподаватели от Филологически факултет на ПУ. Групата се запозна с учебните планове и програми, с условията на обучение.

На тази база, както и след анализа на фактите и обстоятелствата, отразени в доклада-самооценка на ВУ и проверката за изпълнение на критериите за програмна акредитация на професионално направление, експертната група **установи** следното:

1. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРЕПОРЪКИТЕ ОТ ПРЕХОДНАТА АКРЕДИТАЦИЯ

При предходната акредитация на професионално направление 1.3 Педагогика на обучението по ..., Постоянната комисия по педагогически науки при НАОА дава пет препоръки:

Препоръка 1. Да се актуализират учебните планове, като се увеличи броят на избираемите и факултативните дисциплини. Съдържанието на учебните програми към професионалното направление да се осъвремени, с акцент върху новите академични постижения и нови библиографски единици, свързани с всяка една от изучаваните учебни дисциплини. Срок: октомври 2015 г.

Учебните планове в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... са актуализирани, като броят на избираемите и факултативните дисциплини в сравнение с предходния акредитационен период е увеличен съответно с 4 избираеми и 4 факултативни дисциплини. Учебните програми на съществуващите избираеми и факултативни дисциплини са осъвременени спрямо новите академични постижения в съответната област. Създадени са и нови избираеми и факултативни учебни дисциплини в пряка връзка с изискванията на пазара на труда. Осъвременени са съществуващите електронни курсове и са създадени редица нови. **Препоръката е изпълнена.**

Препоръка 2. Да се увеличи хорариумът на дисциплината „Методика на обучението по...“, свързано с придобиване на професионална квалификация „учител по...“. Срок: 2015 г.

ФС приема учебните планове на Филологическия факултет, притежаващи педагогически модул, актуализирани и съобразени с изискванията на Наредбата за държавните изисквания за придобиване на професионалната квалификация „учител“ (приета с ПМС № 289 от 07.11.2016) в сила от учебната 2017-2018 година. Хорариумът на дисциплината Методика на обучението по е увеличен общо на 90 часа. **Препоръката е изпълнена.**

Препоръка 3. Да се активизира студентската мобилност, като се използват в по-голяма степен възможностите за обмен с други университети в страната и в Европейското пространство за висше образование. Да се стимулират студентите за подобряване на чуждоезиковите им умения. Срок: постоянен с ежегодно отчитане.

Студентите в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... във ФФ имат възможност да реализират мобилност по над 90 сключени договора. Изходящата мобилност на студентите от ФФ по години през акредитирания период отбелязва положителна динамика, отразена както следва: 2014/2015 – 24; 2015/2016 – 32; 2016/2017 – 27; 2017/2018 – 21; 2018/2019 – 29; 2019/2020 – 24. Проведени са общо 157 изходящи студентски мобилности по Еразъм+. През периода на акредитация 83 студенти са реализирали входяща мобилност с цел обучение: 69 по програма Еразъм+ и 14 по 24 договора за двустранно сътрудничество. С оглед активизиране на студентите за осъществяване на изходяща мобилност са проведени 12 информационни срещи. Дейностите, чрез които се стимулира подобряването на чуждоезиковите умения на студентите, са свързани с подобренията в техническо и технологично отношение условия за реализиране на

чуждоезиковото обучение, както и със съдържателното обогатяване на учебните планове с избираеми и факултативни учебни дисциплини, ориентирани към развитие на чуждоезиковата компетентност. **Препоръката е изпълнена.**

Препоръка 4. Да се подобри специализираната материална база: за изучаването на практически чужд език, като се създаде и оборудва специален фонетичен кабинет. Срок: октомври 2017 г.

Закупени 28 компютъра и 9 лаптопа. Закупени две интерактивни дъски и два проектора. Закупена съвременна техника, програмни продукти и софтуер. Налични са 4 специализирани зали, зала „Конфуций“ е създадена през 2016 г.; обогатена е материалната база. Оборудван е специален фонетичен кабинет. **Препоръката е изпълнена.**

Препоръка 5. Да се оптимизира обратната връзка със студентите с цел повишаване качеството на учебната дейност и своевременно решаване на възникващите проблеми. Срок: постоянен с ежегодно отчитане.

Регулярно и целенасочено се осъществява обратна връзка със студентите чрез провеждане на анкетни проучвания. Анализът на получените данни се използва за повишаване качеството на обучението във ФФ. Налице са ясно огласени академични правила и конкретни практики в образователния, научния, културния процес във ФФ. Създадена е възможност за бърза реакция, посредством онлайн връзка с преподаватели, чрез страницата на ФФ в раздел „Сигнали за непроведени занятия“, „Заявление за промяна на часове“, оповестен състав на Комисията по качеството и на Комисията по етика. Комуникацията между студенти и преподаватели се осъществяват чрез: форума на ФФ, интернет връзка чрез от Вайбър, Фейсбук, Скайп и др. ФФ има създадена база „Работодатели“ за последващата реализация на студентите. **Препоръката е изпълнена.**

ЕГ направи проверка на документацията на следните специалности за ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ във Филологическия факултет на Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“:

ОКС „бакалавър“

1. Български език и история (РО)
2. Български език и история (ЗО)
3. Български език и гражданско образование (РО)
4. Български език и английски език (РО)
5. Български език и френски език (РО)
6. Български език и немски език (РО)
7. Български език и испански език (РО)
8. Български език и италиански език (РО)
9. Български език и руски език (РО)
10. Български език и руски език (ЗО)
11. Български език и турски език (РО)
12. Български език и новогръцки език (РО)
13. Български език и китайски език (РО)
14. Български език и корейски език (РО)
15. Английски език и културно наследство (РО)

ОКС „магистър“

16. Съвременни тенденции в обучението по български език и литература (5.-12.клас) (РО)
17. Методика на обучението по български език и литература (за неспециалисти) (РО)
18. Теория и практика на чуждоезиковото обучение – испански език, немски език, френски език, руски език и италиански език (за специалисти) (РО)
19. Теория и практика на чуждоезиковото обучение – испански език, немски език, френски език, руски език и италиански език (за неспециалисти), (РО)
20. Английски език и методика (за специалисти), (ЗО)

21. Английски език и методика (за неспециалисти), (ЗО)
22. Английски език и методика за предучилищен и начален училищен етап (ЗО)
23. Методика на преподаването на руски език (за специалисти), (РО)
24. Методика на преподаването на руски език (за неспециалисти), (РО)

ЕГ установи, че в доклада – самооценка на ФФ не е налична документална информация във връзка с бакалавърска програма „Български език и португалски език“, въпреки че такава специалност е заявена за акредитация от ПУ. По време на срещата на ЕГ с ръководството на ФФ, беше съобщено, че посочената специалност в ОКС „бакалавър“ отпада от акредитация, поради факта, че четири поредни години няма реализиран прием и интерес към нея.

2. ПРОВЕРКА ПО ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА КРИТЕРИИТЕ ЗА ПРОГРАМНА АКРЕДИТАЦИЯ НА ПРОФЕСИОНАЛНО НАПРАВЛЕНИЕ В СЪОТВЕТСТВИЕ СЪС СТАНДАРТИТЕ И НАСОКИТЕ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО В ЕВРОПЕЙСКОТО ПРОСТРАНСТВО ЗА ВИСШЕ ОБРАЗОВАНИЕ /ESG/ - ЧАСТ 1 /1-10/ И ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ. 78, АЛ. 3 ОТ ЗВО /ТАБЛИЦА 4/

Стандарт 1 „Политика за осигуряване на качеството“ и съответстващите му критерии, а именно:

Критерий 1.1. „При извършване на обучение в професионалното направление се поддържа и развива политика за осигуряване на качеството, която се оповестява и е част от стратегическото управление на висшето училище“

По 1.1.1. Обучението в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... в ПУ „Паисий Хилендарски“ се осъществява в съответствие със Стратегията за развитие на Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“ (2011-2020 г.). ПУ предлага и осъществява успешни модели и практики на достъпно, специализирано, интердисциплинарно качествено обучение на европейско равнище. Провежда иновативни изследвания в приоритетни научни области, в интерес и полза на обществото, прилага технологии и методи за ефективно управление, като използва знанията, опита и потенциала на своя академичен състав. Осигурява конкурентни предимства на образователния и научния пазар на идеи, технологии и продукти. Обучението в ПН 1.3. Педагогика на обучението по... е част от визията на Пловдивски университет (ПУ), отразена в Стратегия за развитие на Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“ (2011-2020 г.)

Политиката за осигуряване на качеството е част от стратегическото управление на Пловдивския университет „Паисий Хилендарски“ /ПУ/. Тя намира израз в университетската Система за осигуряване и оценка на качеството на ПУ „Паисий Хилендарски“ (обновена през 2017 г.), чието функциониране е регламентирано в Правилник за устройството и дейността на ПУ, публикуван на официалния сайт на Университета. Политиката на ПУ за управлението на качеството е публично оповестена на официалния сайт на университета и на специализирания сайт на Филологическия факултет (ФФ). Информация за дейността на ПН 1.3. Педагогика на обучението по... (учебни планове, преподавателски състав, актуални събития и пр.) е достъпна на страниците на ПУ и на ФФ.

Мисията и визията за развитие на ПУ са публично оповестени на официалния сайт на университета и показват стремеж към утвърждаване на Университета като водеща българска образователна, изследователска и културна институция с европейско лице и модерна инфраструктура - пример на академичен модел за качествено образование, територия на съвременни научни изследвания и иновации, желан и предпочитан партньор с ясни конкурентоспособни предимства. Системата за управление на качеството, научните изследвания и академичния състав във ПУ са публично оповестени на официалния сайт на университета. Налични са ефективно функциониращи структури по прилагане на вътрешната система по качеството. Дейността им се основава на общоуниверситетски стандарти за работа – политики, процедури и правила. При извършване на обучение в професионално

направление 1.3. Педагогика на обучението по... се поддържа и развива политика за осигуряване на качеството, която се оповестява и е част от стратегическото управление на висшето училище.

Създадена е и се поддържа много добра субординация между документите, специфични за Факултетите и Филиалите и тези, които са общо институционални за Университета. В рамките на Университета е разработена автоматизираната система за оценяване и акредитация – КОМПАС. Факултетите на ПУ следват университетската Система за осигуряване и оценка на качеството и изграждат свои системи или регламенти, които са съгласувани с общата университетска Система. Основна цел при осигуряване на качеството на обучение в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... е да се съчетават съществуващите механизми за контрол на качеството във Факултетите и Филиалите с тази на университета в една цялостна обща и ефективна система.

Тези усилия намират отражение в множество публично оповестени институционални документи като: Правилник за развитието на академичния състав на ПУ (ПРАСПУ), Правилник за атестиране на академичния състав при ПУ (ПААСПУ), Европейска харта на учените, Стандарти и насоки за осигуряване на качеството в Европейското пространство за висше образование (ESG), Правилник за устройството и дейността на университета, Система за осигуряване на качеството на ПУ, Правилник за учебната дейност в ПУ, Правилник за вътрешния трудов ред и др. Специално внимание при обучение на педагогически кади се отделя на НАРЕДБА за държавните изисквания за придобиване на професионална квалификация "учител" (приета с ПМС № 289 от 7.11.2016 г, обн., ДВ, бр. 89 от 11.11.2016 г.).

Филологическият факултет /ФФ/ има разработена Система за осигуряване, поддържане и развиване на качеството на обучението. Тя е основа на стратегическото управление на ФФ за осигуряване, поддържане и развитие на качеството на образованието. Тази програма очертава основните насоки и цели в развитието на ФФ. Факултетът е утвърден като средище на национални, културни и научни традиции, като отворен европейски център. ФФ споделя мнението на Пражката мрежа на деканите на хуманитарни факултети, че работата му в хуманитарната област се разбира като: „Акт на творчество и умения, насочени към разбиране на света и човешката природа“. Регламентите и правилниците на ФФ за развитие и управление на качеството - Стратегия за качеството във ФФ; Развитие и поддържане на качеството на обучение във ФФ; Процес на оценяване на качеството - стандарт за ФФ, са видни на сайта на факултета.

Мисията на ФФ е пряко свързана с основните принципи на университетската идея, а именно: да съхранява, обновява и предава на младите хора културните, научните и историческите традиции и постижения; да спомага за успешната им реализация и социализация. Наред с това тя следва линията за съхранение на нашата национална идентичност и осигурява развитие на образователния, научния и културния потенциал на страната ни. ФФ изпълнява Програма за развитие /2016–2019 г./, която е публикувана на официалния сайт на Факултета.

По 1.1.2. Цялостната дейност на професионалното направление е подчинена на институционалната система за качество, без да се пренебрегва спецификата им. Отношение на броя на планираните към извършените през последните 5 г. дейности на КООК -вътрешни одити за оценка на качеството и функциониране на съответните програми за обучение

В ПУ има създадена, официално приета и действаща цялостна Система за управление на качеството, която е част от стратегическото управление и се наблюдава, контролира, развива и усъвършенства последователно, перманентно и с участието на външните и вътрешните заинтересовани страни (доказва се от срещите на ЕГ преподаватели и ръководство, както и чрез проведени анкети, одити, образователни и научни форуми и др.).

Във ФФ периодично се планират и провеждат вътрешни одити за проследяване на състоянието и развитието на качеството. През изминалите пет години са проведени всички планирани одити. Всички регламенти, правилници и процедури във връзка с качеството са публично оповестени на специализирания сайт на ФФ. Доказателство за това са: Доклад за

проведен вътрешен одит на системата за качество на ФФ; Самооценяване и оценяване на научноизследователската и организационната дейност във ФФ; Вътрешен одит на качеството във ФФ (2012-2015), Анкета за преподавателите във Филологическия факултет. Ясно са разписани средствата и последователността на действията в рамките на системата за управление на качеството. План-график за вътрешни одити; Вътрешни одити за оценяване на качеството на образователната и научната дейност: организация на одитната процедура; анализ на резултатите от одита и последващи коригиращи действия. ФФ периодично преминава през акредитационни процедури от НАОА. Мониторинг за качеството във ФФ се извършва чрез проучване мнението на работодатели чрез анкетни карти. Комисия организира и систематизира получената информация. ФФ осигурява публичност на резултатите.

Критериите за оценката на качеството са следните: брой оценени програми, брой променени програми, съотношение между планирани и изпълнени одити, брой проведени анкети, брой проведени обучения и семинари за функционирането на системата за качество. За повишаване качеството на учебния процес са разработени анкетни карти за проучване на студентското мнение, относно учебния процес, качеството на преподаване, толерантността и отношението на преподавателите, графика и организацията на учебния процес, оценките за него и др. ФФ има изградена система за проследяване на реализацията на завършилите обучението студенти.

Утвърдени са академичните стандарти за учебната документация (квалификационна характеристика, учебни планове, учебни програми и учебно разписание на учебния процес и на изпитните сесии). Разработени са процедури по управление на качеството на процеса на разработване, утвърждаване и оценка на учебната документация. Основен документ, в който е развита политиката по осигуряване на качеството е: Система за осигуряване и оценка на качеството, който както и редица други документи (правила и процедури, механизми, критерии за оценяване на качеството, решения, процедури за самооценяване, въпросници за самооценка) са публично оповестени на сайта на ПУ и на специализирания сайт на ФФ.

Университетски структури за управление на качеството са неделима част от общата административна и академична структура на Университета. Всички съществуващи правила, структури и дейности на ПУ, свързани с качеството на обучението, академичния и административния състав, се считат за неразделна част от Системата. Управленските правомощия и процедури са регламентирани в Правилника за устройството и дейността на Университета. Органите за управление на качеството на административно равнище са: Ректорско ръководство; Академичен съвет; Контролен съвет; Общо събрание; Студентски съвет; Факултетни съвети; Катедрени съвети. Университетски комисии, имащи отношение към управлението на качеството са: Университетска комисия по оценяване и акредитация; Комисия по учебни дейности; Комисия по етика и академично единство; Комисия по информационно осигуряване; Бюджетна комисия. Съответна вътрешна структура и процедура за управление на качеството има и на факултетско равнище. Информация за състава и дейността на всички комисии се публикува на страниците на всеки факултет, в т. ч. и на сайта на ФФ. В ПУ има изградени факултетни комисии по качеството. Във ФФ това са: Комисия по акредитационни процедури и контрол на качеството на обучение и Комисия по учебна дейност и планове.

По 1.1.3. ВУ има ясно изразена **Политика за осъществяване на взаимовръзка между научните изследвания и обучението**, което се потвърждава от разработения набор от специални **документи**, свързани с научните изследвания: Правилник за устройството и дейността на ПУ, Стратегия за прилагане на резултатите от научноизследователска дейност, Правилник за атестиране на академичния състав на университета, Правилник за атестиране на академичния състав на Филологическия факултет в ПУ „Паисий Хилендарски”, Регламент за участие на студентите и докторантите в научноизследователската дейност на филологическия факултет, **които са публично** оповестени на сайта на ПУ и на специализирания сайт на ФФ. В Правилника за устройството и дейността на ПУ е

регламентирано, че научноизследователската дейност на студентите е неразделна част от научноизследователската дейност на университета. Чрез формирането и практическото приложение на взаимовръзката между научни изследвания и обучение на студентите се осигурява висока ефективност в политиката за осигуряване на качеството.

В Стратегията за развитие на ПУ сред основните сфери на дейности е включена целта за постигане на научни изследвания и иновации на европейско и световно равнище. Формулирана е задача чрез интензифициране на научноизследователските и иновационните дейности да се осигури поэтапно приобщаване на ПУ към категорията на изследователските университети. В ПУ е изградена и функционира ефективна система за организация и управление на научните изследвания, което е ясно заявено в Стратегия за прилагане на резултатите от научноизследователската дейност на ПУ „П. Хилендарски”. Един от критериите за финансиране на научноизследователски проекти по Наредба на МОН /ДВ, бр. 73, от 16.09.2016 г./ в ПУ „П. Хилендарски” е обвързване и приложение на резултатите от проекта в учебния процес. Провеждането на научноизследователска дейност и участието в научноизследователски проекти е един от най-важните атестационни критерии при оценка развитието на академичния състав, което стимулира тази дейност. Общоуниверситетските правилници регламентират обвързването на изследователската работа на преподавателите с обучението. Отделът „Научна и приложна дейност“ подпомага организационно и счетоводно изпълнението на научните и научно-приложните проекти на преподавателите. Особено внимание се обръща на възможностите за участие на студентите в научни и научно-приложни проекти и инициативи.

Научната дейност на ФФ е значима в национален и международен мащаб. Характеризира се с висока публикационна активност в специализирани издания, участия в национални и международни форуми, работа по различни проекти, работа по университетски програми. Системата се регулира чрез периодично самооценяване, чрез вътрешни одити и проучване на мнението на студентите, чрез наблюдение и управление на учебния процес и др. Във ФФ съществува Лингвистичен клуб, който обединява работата на студенти и докторанти по различни научни теми. Резултатите се представят на Националната конференция за студенти и млади учени. Съвместната работа на преподаватели, студенти и учени осигурява творческа атмосфера и обогатява изследователското партньорство. На специализирания сайт на ФФ се публикува информация както във връзка с регламентирането на научноизследователската дейност, така и за публикационната активност на преподаватели и студенти.

Резултати от проверката: Обучението в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... в ПУ „Паисий Хилендарски“ се осъществява в съответствие със Стратегията за развитие на Пловдивски университет „Паисий Хилендарски” (2011-2020 г.). Налице са публично оповестени документи, които регламентират управлението на качеството в ПУ. При извършване на обучение в ПН 1.3. Педагогика на обучението по... се поддържа и развива политика за осигуряване на качеството, която се оповестява и е част от стратегическото управление на висшето училище. Филологическият факултет /ФФ/ има разработена Система за осигуряване, поддържане и развиване на качеството на обучението. Във ПУ има създадена, официално приета и действаща цялостна Система за управление на качеството, която е част от стратегическото управление. Всички регламенти, правилници и процедури във връзка с качеството са публично оповестени на специализирания сайт на ФФ.

Утвърдени са академичните стандарти за учебната документация (квалификационна характеристика, учебни планове, учебни програми и учебно разписание на учебния процес и на изпитните сесии). Разработени са процедури по управление на качеството на процеса на разработване, утвърждаване и оценка на учебната документация.

В ПУ има изградени факултетни комисии по качеството. Във ФФ това са: Комисия по акредитационни процедури и контрол на качеството на обучение и Комисия по учебна дейност и планове. В ПУ е изградена и функционира ефективна система за организация и

управление на научните изследвания, което е ясно заявено в Стратегия за прилагане на резултатите от научноизследователската дейност на ПУ.

Критерий 1.2. „Управление на качеството на образованието“

По 1.2.1. В ПН 1.3 Педагогика на обучението по ... има изградена организация за наблюдение, поддържане, оценяване и контрол на учебния процес и свързаната с него преподавателска дейност чрез СУК

Функционирането на системата за качество на ПУ се осигурява от редица административни и академични университетски и факултетни структури и специализирани комисии. На университетско равнище действа Университетска комисия по оценяване и акредитация (УКОА), която носи пряка отговорност за изпълнението на политиките за качество. Комисията въвежда критерии, правила и регламенти и формира становища за качеството на обучение и академичния състав, съгласно Правилника за устройството и дейността на Пловдивския университет „Паисий Хилендарски“ и Правилник за дейността на Университетската комисия по оценяване и акредитация. УКОА съгласува своите действия с други комисии и с колективните органи на управление на Университета, упражнява контрол върху дейността на комисиите по качеството на факултетно равнище, периодично извършва вътрешни одити. Основен орган за реализиране на Системата по качеството във Факултетите на ПУ са Комисиите за оценка на качеството, които периодично оценяват процеса на обучение и публично оповестяват своите доклади. Те провеждат системно анкетиране на студентите, алумни, преподаватели и работодатели. Резултатите от работата се огласяват на Деканските съвети и на Факултетните съвети, и при необходимост – на катедрени съвети.

Налице е утвърдена Процедура за провеждане на вътрешен одит, Календар на дейности по осигуряване на качеството, с който се доказва строга последователност и цикличност в дейностите в СУК; отчети по СУК и графици , процедури по атестиране на преподавателите и служителите, както и се проучват добри примери, практики и тенденции, свързани с качеството.

Перманентно се отчита необходимостта от промяна на учебните планове и програми, като се взема под внимание мнението на работодатели и потребители на научни продукти, събират се данни за Алумни.

Във **ФФ** в Системата за качеството се включват няколко комисии: Комисия по качество и акредитация; Комисия по атестиране; Комисия по КСК; Комисия по международно сътрудничество; Комисия по научна работа и проекти; Комисия по учебна дейност и планове; Комисия по етика. Съставът на всяка, както и решения, заповеди, протоколи са оповестени на сайта на ФФ slovo.uni-plovdiv.net. На този сайт са видни и програмите за обучение, индивидуалните планове, допълнителните форми на обучение, конференции, семинари. В сайта могат да се проследят и протоколи от заседания, анкети, както и информация за предстоящи събития и новини. Системата за качеството се ръководи от Комисията по качество и акредитация на ФФ, деканското ръководство, с участието и на другите комисии към ФФ. Комисията по качество и акредитация има програма относно работата на изградената система за наблюдение, оценяване, поддържане и усъвършенстване на качеството на образованието във ФФ. Гаранция за качеството на образованието във ФФ е съвременното равнище на учебната документация, квалификацията на преподавателите, развитието на научноизследователската дейност, контактите с български и чужди организации и институции, материално-техническата база. Периодично по предварително изготвен план се проследява мнението на студентите относно учебния процес и административното обслужване. Изградена е цялостна система за управление и организация на качеството на образованието във ФФ. Проведени са 10 обучения и семинари за обмен на опит за осигуряване на качеството на учебния процес в професионалното направление.

Комисията по атестацията периодично оценява приноса на всеки преподавател в учебната, научно-изследователската, административната и други дейности в ПУ. Процедурата по атестиране се извършва в съответствие с Правилник за атестиране на

академичния състав при ПУ „Паисий Хилендарски“, като се прилагат специфични изисквания към хабилитирания и нехабилитирания преподавателски състав, отразени в Атестационни карти (Атестационна карта за хабилитирани преподаватели; Атестационна карта за нехабилитирани преподаватели). Комисията по атестация планира заедно със звено Човешки ресурси оценка на активността на преподавателския състав.

В Пловдивския университет са налични ефективно функциониращи структури по прилагане на вътрешната система за качеството. Дейността им се основава на общоуниверситетски стандарти за работа – политики, процедури и правила (Стандартизиране на учебна документация; Учебни процедури).

В Пловдивския университет регулярно се провеждат целеви обучения както на преподавателите, така и на административния персонал, по функционирането на вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучение и на академичния състав. По проблемите на управлението на качеството се провеждат периодично специализирани обучения. През 2014 г. с финансовата подкрепа на проект BG051PO001-4.3.04-0064 „Пловдивски електронен университет (ПеУ): национален еталон за провеждане на качествено е-обучение в системата на висшето образование“ в ПУ бяха проведени редица обучения и семинари за повишаване на квалификацията на преподавателския състав. За обучение на потребителите за работа с интегрираната система СИРИУС са проведени седем семинара в Пловдив. Снимки от проведените семинари са публикувани в галерията на уеб сайта на проекта. Катедрите към Факултетите провеждат методически семинари, на които обсъждат текущи въпроси, свързани с подобряване на учебната документация и възможностите за прилагане на иновативни практики в процеса на обучение. Университетската комисия по оценяване и акредитация (УКОА) също е провела обучение на членовете си и на членове на факултетни комисии по акредитация и качество относно критериалната система на НАОА.

По 1.2.2. Прилагат се правилата на етичен кодекс за осигуряване на академично единство, чрез който се гарантират залегналите в ЗВО академични свободи и нетърпимост към всякакви форми на дискриминация. Приети са и оповестени правила и процедури за предотвратяване и санкциониране на изпитни измами и плагиатство.

При реализиране на цялостната научноизследователска и образователна дейност ПН 1.3 Педагогика на обучението по ... се ръководи от **Етичен кодекс на работещите в ПУ**, съобразен с Харта и Кодекс на европейските учени, към чиято общност Пловдивския университет официално е декларирал своята принадлежност с Декларация за присъединяване. С решение на АС на ПУ №20/17.07.2017 г. е приет Правилник за организацията и дейността на Комисия по етика и академично единство. С този Правилник се определят функциите, устройството и дейността на Комисията по етика и академично единство в Пловдивския университет „Паисий Хилендарски“ (ПУ), както и аналогичните Комисии към факултетите и филиалите.

Процедурите за предотвратяване, установяване и реакция срещу плагиатство и други измами са регламентирани в правилниците на ПУ (Правилник за устройството и дейността на ПУ, Чл. 127, ал. 4, Правилник на ПУ за интелектуалната собственост). Пряката отговорност за контрола върху спазването на академичните свободи е съсредоточена в Университетската комисия по етика и академично единство (УКЕАЕ). На 13.03.2017 г. АС утвърждава състав на Комисия по етика и академично единство към ПУ „Паисий Хилендарски“ (с представители на отделните факултети и Студентски съвет). За мнения и сигнали се предоставят специализирани електронни адреси.

От пролетта на 2018 г. ПУ е закупил система Антиплагиат и колеги от Факултетите са преминали обучение. ПУ разполага с лиценз за използване на система за откриване на плагиатство. Подписан е договор с фирма Plagiat.pl Sp z o.o. позволяващ студентски дипломни работи, докторски тезиси и научни публикации да бъдат проверявани за сходство с други научни разработки онлайн, през сайта <https://plagiat.pl/> или чрез Moodle платформа.

През 2017 г. на Академичен съвет на ПУ е приет Правилник за подаване и разглеждане на жалби от студенти/докторанти.

Ръководството на ФФ има изградена система за бърза реакция на сигнали от студенти относно жалби, организационни проблеми, етични нарушения и др. (Комисия по етика на ФФ). С цел откриване на случаи на плагиатство се използват специализирани електронни платформи за съвпадение между текстове. Работата на ФФ е подчинена на правилата от етичния кодекс и на вътрешнофакултетски правила, оповестени на сайта на ФФ slovo.uniplovdiv.net. Съставът на етичната комисия също е публикуван на сайта на ФФ.. Ясно са огласени мерките и санкциите при неспазване на етичните правила.. Разработен е Регламент за реакция при нечестни прояви във ФФ. Много ясно са определени административните действия при нарушаване на етичния кодекс. При доказан случай на преписване или плагиатство от студент работата му не се зачита и студентът се отстранява от изпита. При доказан случай на плагиатство от член на академичния състав, той се наказва със „Забележка“, лишава се за период от една календарна година от допълнително материално стимулиране и подпомагане при участие в научни форуми от страна на ФФ. ***През акредитирания период във Филологическия факултет няма писмено подадени жалби от студенти до Етичната комисия. Сигнали и жалби (60 на брой), които се отнасят предимно за проблеми в учебния процес, са адресирани до декана и ресорните зам.-декани. Всички случаи са инспектирани и са взети коригиращи мерки.***

Резултати от проверката: В ПН 1.3. Педагогика на обучението по... функционира цялостна система за управление на качеството, в съответствие със заложеното на университетско ниво като съвкупност от документи – стратегии, правилници, наръчник, процедури, инструкции и т.н., свързани с различни аспекти на академичната дейност – процес на обучение, научноизследователска дейност и др. За акредитирания период са проведени 10 бр. обучения и семинари за обмен на опит за осигуряване на качеството на учебния процес в професионалното направление, както и 212 участия в проекти. Пряко свързан с управлението на качеството е и Етичен кодекс на работещите в ПУ, приет на университетско ниво, в който са заложили принципи и правила в основата на взаимоотношенията между основните субекти. Съществуват ясни механизми и процедури за предотвратяване и санкциониране на изпитни измами. За изминалия период има 60 регистрирани жалби във ФФ. Не са регистрирани изпитни измами и плагиатство.

Стандарт 2 „Разработване и одобряване на програмите“ и съществуващите му критерии, а именно:

Критерий 2.1. „ВУ извършва обучение по професионалното направление като прилага процедури за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация, (квалификационни характеристики, учебни планове и програми и др.) при съдействието на представители на партньорски организации, студенти и други заинтересовани страни“

По 2.1.1. Процедурите за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация в Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“ са в съответствие със Закона за висшето образование в сила от 20.01.2019 г., Наредбата за прилагане на система за натрупване и трансфер на кредити във висшите училища, и определени в Правилник за устройството и дейността на Пловдивския университет, Стратегия за развитие на ПУ „Паисий Хилендарски“, Правила за разработване, утвърждаване и актуализиране на учебна документация и други университетски нормативни актове, определени и утвърдени от АС (Протокол № 23/21.12.2017 г., Решение 17). Посочените университетски документи са публикувани на сайта на ПУ. Контролът на цялостния процес се извършва от Комисията по учебната дейност (КУД) на ПУ, чиято дейност е регламентирана в Правилник за организацията и дейността на комисията по учебната дейност на ПУ (Протокол №35 на АС от 25.03.2019 г., Решение 6)

Учебната документация за обучение на студентите в професионално направление 1.3

Педагогика на обучението по... се разработва по утвърдени от АС на ПУ стандарти, публикувани на сайта на Университета и на сайтовете на факултетите. Учебната документация е стандартизирана и включва квалификационна характеристика, учебен план и учебни програми на задължителните, избираемите и факултативни дисциплини. Учебните планове на всички специалности и форми в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... в ПУ „Паисий Хилендарски“ са приведени в съответствие с европейския знак ECTS label, стандартизирана учебна документация (учебни планове и курсове по специалности), приет с решение на АС от 19.12.2012 г. от ПУ, като е спазена единна методика при тяхното разработване, приемане и утвърждаване.

В съответствие с утвърдения в ПУ стандарт, учебната документация по всички специалности или програми се изготвят според зададените стандарти (ECTS макет). ECTS макетът на учебен план на специалността съдържа: кратка анотация, професионална квалификация, равнище на квалификация, специфични изисквания за достъп (прием); ред за признаване на предходно обучение; квалификационни изисквания и правила за квалификация; профил на програмата (специалността); основни резултати от обучението и компетенции; професионален профил на завършилите; възможности за продължаване на обучението; диаграма на структурата на курсовете с кредити; правила за изпитите, оценяване и поставяне на оценки.

За всяка от бакалавърските и магистърските програми от ПН 1.3 Педагогика на обучението по... във Филологическия факултет присъства като съдържателен компонент квалификационната характеристика, която съдържа всички задължителни реквизити и отговаря на университетския стандарт. В нея са включени: професионални компетентности, съответстващи на образователните цели на специалността; изисквания към подготовката на кадрите – широкопрофилни теоретични, професионални и практически знания и умения по специалността, умения за адаптивност в съответствие с изменящите се условия на работната среда, умения за самостоятелна професионална работа и работа в екип, формиране на личностни и професионални качества; области на професионална реализация.

Учебният план и учебните програми на бакалавърските специалности и магистърските програми на Филологическия факултет са изготвени в съответствие с квалификационната характеристика и изискванията за фундаментална общотeorетична и професионална компетентност. Учебните програми съответстват на поставените образователна мисия, цели и задачи на ПН 1.3 Педагогика на обучението по... Те са изработени по университетски модел, който съдържа следните реквизити: наименование, код, тип и равнище на курса; година и семестър на обучение; брой ECTS кредити; име на лектора; начин на преподаване; учебни резултати (компетенции); предварителни изисквания (знания и умения от предходното обучение); препоръчани избираеми програмни компоненти; съдържание на курса (включващо подробна програма на лекционния материал, семинарите или лабораторните упражнения, формите на текущ контрол и самостоятелната подготовка на студентите); библиография; техническо осигуряване на обучението; планираните учебни дейности и методи на преподаване; методите и критериите за оценяване.

По 2.1.2. При изработването на учебните планове на бакалавърските специалности и магистърските програми в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... във Филологическия факултет се отчита мнението на потребителите, като се използват различни форми на взаимодействие като: анкетни проучвания със студенти, потребители на кадри, дискусии в рамките на семинари. *Предоставени са данни за реализирани 10 броя обучения и семинари за обмен на опит за осигуряване на качеството на учебния процес.* **В обучението на студентите от всички специалности във Филологическия факултет, които са от ПН 1.3. Педагогика на обучението по ... в ОКС „бакалавър“ и в ОКС „магистър“ е заложен задължителен и достатъчен брой часове за практическа подготовка, която се реализира в реална работна среда на образователна институция. Според предоставените от Факултета данни се вижда, че в бакалавърските специалности, редовна форма на обучение (РФО), относителният дял на практическото обучение е 6,1%, а в задочна форма на обучение**

(ЗФО) – 6,5 %. В него са включени часовете за хоспитиране, практикуми в реална работна среда и стажантска педагогическа практика. **В магистърските програми на ФФ относителният дял на практическото обучение варира от 0 % до 72,5%,** като в този дял са включени хоспитиране, практикуми в реална работна среда и стажантска педагогическа практика. Съотношение между теоретично и практическо обучение – съответно 100% / 0% се наблюдава в двусеместриалната магистърска програма „Съвременни тенденции в обучението по български език (5-12 клас)“ - (РО).

В бакалавърските и магистърските програми е спазена *Наредбата за държавните изисквания за придобиване на професионална квалификация „учител“* – хоспитиране – 30 ч., текуща педагогическа практика - 60 ч., стажантска практика – 90 ч., за редовна форма на обучение, съответно хоспитиране – 25 ч., текуща педагогическа практика – 30 ч., стажантска практика – 45 ч.– за заочна форма на обучение.

Във ФФ съществуват и се спазват процедури с участието на студентите за анализ, оптимизиране и адаптиране на учебните планове и програми. На сайта на Факултета има постоянно активна онлайн анкета за студенти. Във Факултета периодично се провеждат и анализират анонимни анкети, като по данни от доклада –самооценка за акредитирания период 1472 студенти са взели участие в анкетните проучвания. *Резултатите се обсъждат и вземат предвид за повишаване на качеството на обучението.*

Факултетът има сключени над **30 двустранни договора за сътрудничество** с организации, институции и фирми, с които работи по Проект BG051PO001-3.3.07-0002 „Студентски практики“ по ОП „Развитие на човешките ресурси“. В проекта са взели участие 40 студенти от направление 1.3. Педагогика на обучението по...

Във ФФ в периода 2014г. – 2018г. в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... са открити: 3 нови бакалавърски специалности „Български език и корейски език“ (2014г.), „Български език и гражданско образование“ (2018г.) и „Английски език и културно наследство“ (2018г.); 1 магистърска програма – „Английски език и методика (специалисти)“ (30).

Във връзка с прилагането на Наредба за държавните изисквания за придобиване на професионална квалификация „учител“ (Приета с ПМС № 289 от 07.11.2016 г.) през 2017г. са актуализирани всички учебни планове в ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“, в които студентите придобиват и професионална квалификация „учител“.

ЕГ обърна специално внимание на **спецификата в учебната документация на бакалавърската програма „Английски език и културно наследство“** предвид нейния интердисциплинарен характер. Специалността е съвместен проект на Философско-историческия факултет и Филологическия факултет. Целта на бакалавърската програма е да отговори на увеличаващото се търсене на специалисти в културния сектор с подготовка, фокусирана върху особеностите на работата с културното наследство в национален и международен план. Обучението в специалността цели да подготви студентите да получат квалификация „учител по английски език“ и едновременно с това да натрупат знания и компетенции, които да им позволят да работят като уредници в културни институти и музеи и/или музейни педагози. Професионалната квалификация на завършилите тази програма е: учител по английски език; уредник в културни институции; музейни педагози. В съдържателно отношение учебният план отговаря напълно на нормативните изисквания във връзка с придобиването на професионална квалификация „учител“.

По 2.1.3. Оценката на резултатите от процеса на обучение по отделните дисциплини от учебните планове и присъждането на кредити в бакалавърските специалности и магистърските програми от ПН 1.3. Педагогика на обучението по ... според университетския модел на учебна програма, се осъществява в съответствие със ЗВО, Правилника за учебна дейност на ПУ (глава VII – „Организация на учебния процес“, чл. 47-54); Наредба № 21 на Министерството на образованието и науката за натрупване и трансфер на кредити и на вътрешните правилници за обучение на студенти, съдържа информация за формите и методите на проверка и оценка по учебната дисциплина. Факултетният съвет на Филологическия факултет е взел решение титулярите на отделните дисциплини от учебния

план да разработят собствена система от критерии за допускане до изпит и оценка на резултатите от курса на обучението, включващи минимални стандартни изисквания и придобити компетенции. *Основните форми и методи на контрол и оценка*, отразени в учебните програми, са писмено изпитване (чрез курсови работи, реферати, проекти), устно изпитване за проверка и оценка на езикови умения и компетентности, както и тестово изпитване. Студентите завършват обучението си с държавен изпит – писмен/устен изпит или защита на дипломна работа. В ПУ са приети основни изисквания и критерии за разработване, защита и оценяване на дипломни работи от студенти за ОКС „бакалавър“ и „магистър“, заложиени в Правилника за учебна дейност на Пловдивския университет „Паисий Хилендарски“. *Във ФФ са установени процедурни методи и средства за проверка на автентичността на дипломни и дисертационни работи.* Дипломните и дисертационните работи се разглеждат на катедрено заседание за определяне на рецензенти, които дават становище за автентичността на работата.

По 2.1.4. Налице е съвместимост на учебната документация за всички специалности в ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“, ПН 1.3 Педагогика на обучението по... във Филологическия факултет на ПУ, със същата в университети в България – СУ „Св. Климент Охридски“; ВТУ „Св. Св. Кирил и Методий“; ЮЗУ „Неофит Рилски“, ШУ „Епископ Константин Преславски“.

Съвместимост на програмите, предлагани в ПУ, е открита в университети в Атина, Солун, Прага, Бърно, Познан, Торун, Белград, Крагуевац, Загреб. Анализирани са учебни планове и извън европейското образователно пространство – в Московския държавен университет, Санкт-Петербургския държавен университет, както и в университет в Пекин. Няма данни за осъществен сравнителен анализ относно съвместимостта на програмите във ФФ и съответни в споменатите университети. Подготовката на студентите от ПН 1.3. Педагогика на обучението по... във ФФ на бакалавърско и на магистърско равнище е сравнима с образованието в страните от Европейския съюз и извън него. На базата на анализа на съвместимостта на програмите с образователни програми от други страни може да се определи, че е възможна мобилност на студентите, обучавани в специалностите на ФФ от ПН 1.3 Педагогика на обучението по... .

По 2.1.5. *В Пловдивския университет „Паисий Хилендарски“ съществува процедура за разработване, наблюдение, анализиране, оценяване и утвърждаване на учебни планове и програми за обучение.* Налице са утвърдени Правила за разработване, утвърждаване и актуализиране на учебна документация в ПУ. Контролът на цялостния процес се извършва от Комисията по учебната дейност (КУД) на ПУ, чиято дейност е регламентирана в Правилник за организацията и дейността на комисията по учебната дейност на ПУ. Към основните звена в ПУ „П. Хилендарски“ са създадени факултетни комисии по учебна дейност, които разглеждат и решават въпроси на учебната дейност към факултета. В състава на КУД са включени зам.-декана по учебната дейност, ръководителите на катедри, както и представители на студентката общност, които вземат активно участие при създаването и актуализирането на учебна документация. Съществена роля в процеса на обсъждане на промените в учебната документация имат факултетните/филиалите Комисии за управление и контрол на качеството на образователния процес. При обсъждането на учебните планове и програми, освен академичния състав – има и пряко участие на студентите, което те реализират чрез свои представители на заседанията на КС и ФС. Поддържането на широк диалог със студентската общност в повечето факултети се осъществява и чрез попълването на анкетни карти. Получените студентски мнения се анализират от определените за това комисии, от КС и ФС и се предприемат мерки по усъвършенстването на отделни аспекти на учебната документация.

Учебните дисциплини са осигурени с учебни програми. Те се актуализират в резултат от обновяването на националното законодателство и на вътрешната нормативна уредба. Периодичният преглед на учебните програми се свързва с графика за провеждане на

вътрешни одити, както и при външно одитиране от НАОА. *Последната актуализация на учебните планове и програми е през 2017 -2018 учебна година.*

В доклада-самооценка липсва детайлна обосновка за необходимостта и конкурентноспособността на всяка специалност, по която се осъществява обучение в ПН 1.3. Педагогика на обучението по

Във ФФ постоянно действащата Комисия по качеството е съществен фактор за изпълнение на дългосрочната стратегия за повишаване на качеството на образователната дейност. Трябва да се отбележи значението на: Регламент за прилагане на системата за осигуряване, поддържане и развитие на качеството на обучението във ФФ; Вътрешен одит на качеството във ФФ (2017); Комисията по качество във ФФ (2013–2015); Комисията по качество във ФФ (2019). Разнообразните форми на анкети и допитвания сред студентите дават възможност за обратна връзка с обучаващите се във ФФ и са основание за актуализиране на учебната документация с цел повишаване на качеството на обучението.

По 2.1.6. При създаването, реализирането и обновяването на образователния процес във Филологическия факултет целенасочено се търси мнението на студенти, работодатели и експерти. В пакета с документи по акредитацията са приложени анкетни карти, както и позоваването на институции (учебни заведения, НПО, фирми и други организации), чиито работодатели са анкетирани или са участвали в анализи на резултатите от обучението, при изготвяне на документация и т.н. Учебните програми се съгласуват с потенциални потребители на кадри. ***По данни от доклада-самооценка 37 потребители на кадри са взели участие в анкетни проучвания и са изразили позиция по различни въпроси, свързани с качеството на обучението в ПН 1.3 Педагогика на обучението по.... Броят на предлаганите и актуализираните учебни програми през последните 5 години е 24.***

По 2.1.7. Структурата на учебните планове с разпределението на дисциплините, техните хорариуми и кредити се изготвя в съответствие със зададените национални и институционални изисквания и преминава през съответна университетска и факултетна процедура. Основни източници на институционално равнище са: ЗВО, с Наредбата за държавните изисквания за придобиване на висше образование на образователно-квалификационната степен „бакалавър“, „магистър“ и „специалист“, с Наредба 21 за прилагане на система за натрупване и трансфер на кредити във висшите училища (Наредба 21), с Правилника за устройството и дейността на ПУ, с Правилник за учебната дейност в ПУ. Тези документи са достъпни на официалния сайт на ПУ и на специализирания сайт на ФФ.

В учебните планове на всички специалности на ПУ присъждането на кредити (ECTS) е съобразно приетата процедура за условията и реда за прилагане на Европейската система за трансфер и натрупване на кредити. Кредитите се определят за предвидената в учебния план студентска заетост и се разпределят по учебни години и семестри. Обучението по учебен план предвижда придобиването на минимум 60 кредита за учебна година/30 кредита за семестър. Изключение се допуска при специалности/магистърски програми в ЗФО, със срок на обучение по-дълъг от срока на обучение на съответната специалност/магистърска програма в редовна форма. Кредитите се вписват в учебния план на специалността/магистърската програма, като се разпределят по учебни дисциплини (задължителни, избираеми и факултативни), форми на практическо обучение и държавен изпит/защита на дипломна работа. Предвидените за учебна дисциплина, практическо обучение или държавен изпит/защита на дипломна работа кредити се присъждат след получаване на положителна оценка (не по-ниска от среден 3,00) за усвоени знания и умения. Предвидените в учебния план и присъдени след получаването на положителна оценка кредити се вписват в дипломата за завършена образователно-квалификационна степен и в европейското дипломно приложение.

Броят кредити за придобиване на ОКС „бакалавър“ е не по-малък от 240, като 10 от тях са за успешно издържан държавен изпит или защитена дипломна работа. Броят кредити за придобиване на ОКС „магистър“ след придобитата ОКС „бакалавър“ или „магистър“ е не

по-малък от 60, като 10 от тях са за успешно издържан държавен изпит или защитена дипломна работа. Броят кредити за придобиване на ОКС „магистър“ след придобита ОКС „професионален бакалавър“ е не по-малък от 120, като 10 от тях са за успешно издържан държавен изпит или защитена дипломна работа.

Съотношението между задължителните, избираемите и факултативните дисциплини в бакалавърските специалности, предлагани във ФФ, в проценти варира от 80,0 / 12,7 / 7,3 до 84,7 / 8,5 / 6,8. При срещите с преподавателите ЕГ установи, че изборът се прави категорично от студентите. Съотношението между лекции и упражнения (семинари и практически) при ОКС „бакалавър“ във ФФ е средно 53,3 / 46,7, а за ОКС „магистър“ - 36,4 / 63,6. Учебната практика и преддипломният стаж се реализират въз основа на сключени 30 договора с базовите институции.

В Заповед на Ректора на ПУ ежегодно се регламентират: продължителността на академичната учебна година 30 седмици, разпределена в два семестъра с продължителност по 15 учебни седмици; началото и края на учебната година – за РФО и периодът за очни занятия за студентите в ЗФО; периодът на изпитните сесии (предварителна, редовна, поправителна) и неучебните дни през календарната година.

Конкретното разпределение на часове за всеки курс и специалност се изготвя и се помества в сайта на Университета/факултета, както и на информационните табла във Филологическия факултет.

Резултати от проверката: Учебната документация за обучение на студентите в професионално направление 1.3 Педагогика на обучението по... се разработва по утвърдени от АС на ПУ стандарти, публикувани на сайта на Университета и на сайтовете на факултетите.

В съответствие с утвърдения в ПУ стандарт, учебната документация по всички специалности или програми се изготвят според зададените стандарти (ECTS макет). При изработването на учебните планове на бакалавърските специалности и магистърските програми в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... във Филологическия факултет се отчита мнението на потребителите. Във ФФ съществуват и се спазват процедури с участието на студентите за анализ, оптимизиране и адаптиране на учебните планове и програми.

Оценката на резултатите от процеса на обучение по отделните дисциплини от учебните планове и присъждането на кредити в бакалавърските специалности и магистърските програми от ПН 1.3. Педагогика на обучението по ... се осъществява в съответствие с държавните и вътрешноуниверситетските нормативни документи.

Налице е съвместимост на учебната документация за всички специалности в ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“, ПН 1.3 Педагогика на обучението по... във Филологическия факултет на ПУ със същата в университети в България, в ЕС и извън него. Налице са утвърдени процедури и Правила за разработване, утвърждаване и актуализиране на учебна документация в ПУ. При реализирането и усъвършенстването на образователния процес във Филологическия факултет целенасочено се търси мнението на студенти, работодатели и експерти.

Структурата на учебните планове с разпределението на дисциплините, техните хорариуми и кредити се изготвя в съответствие със зададените национални и институционални изисквания и преминава през съответна университетска и факултетска процедура.

Стандарт 3 „Обучение, преподаване и оценяване, ориентирани към студентите“ и съответстващите му критерии, а именно:

Критерий 3.1. „Съществува система от правила и дейности, свързани със стимулиране на мотивацията и активната позиция на студентите в процеса на обучение на съответното професионално направление“

По 3.1.1. Обучението на студентите за ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... се провежда при отчитане на съвременните изисквания за

придобиване на образователно-квалификационните степени. *Учебната документация - квалификационна характеристика, учебен план, учебни програми и правила*, свързани с процеса на обучение и оценяване постиженията на студентите, предлага обучение и квалификация, съответстващи на Националната квалификационна рамка за висше образование и квалификационната рамка на Европейското пространство за висше образование. *Квалификационните характеристики за ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ представят позициите и професионалната квалификация на бъдещия педагогически специалист. Посочват професиите и длъжностите, които завършилите могат да заемат.*

Учебната документация се актуализира според приетите във ВУ правилници: Наредба на МОН за държавните изисквания за придобиване на висше образование; Програма за развитието на Филологическия факултет през периода 2015 – 2019 г.; Система за осигуряване и оценяване на качеството на обучението в ПУ; Регламент за прилагане на системата за осигуряване, поддържане и развитие на качеството на обучението във ФФ; Правилник за дейността и устройството на Пловдивския университет "Паисий Хилендарски"; Ръководство на потребителя на Европейската система за трансфер и натрупване на кредити (ЕСТК); Наредба за единните държавни изисквания за придобиване на професионалната квалификация "учител"; Стратегия за качеството във Филологическия факултет; Основи на стратегическото управление във ФФ за осигуряване, поддържане и развитие на качеството на образованието; Система за осигуряване, поддържане и развитие на качеството на обучението; Правила за учебния процес.

В тясна връзка със заинтересоваността на студентите към обучението е функциониращата във Филологическия факултет система за разглеждане и удовлетворяване на студентски искания за усъвършенстване качеството на учебния процес. Тя е част от изградената в Пловдивския университет "Паисий Хилендарски" система за осигуряване, поддържане и развиване на качеството на обучение. За тази цел във Филологическия факултет работят различни специализирани комисии - по качество и акредитация, по учебна дейност и планове, по научна работа и проекти, по атестиране. Приет е Регламент за прилагане системата за осигуряване, поддържане и развитие на качеството на обучението.

Удовлетвореността на работодателите и стажантите от практическото обучение се проучва чрез разработените и прилагани анкетни карти във ФФ. ПУ проучва степента на удовлетвореност на работодателите от професионалната подготовка на студентите. За целта са разработени от ВУ методи, средства и процедури, които предвиждат последователност от дейности за проучване на мнението на студенти и потребители на кадри, анализ на данните от проучванията, обсъждане на резултатите на факултетско и университетско равнище, и последващи коригиращи действия.

Членовете на факултетните комисии периодично организират и провеждат анкетни проучвания със студенти относно качеството на учебния процес (ниво на получените знания, съдържание на учебния план, методи на преподаване) и обучението по отделни дисциплини, както и осъществяват обратна връзка с работодателите за качеството на образователния продукт. Курсовите отговорници, избрани с решение на ФС осъществяват директен контакт със студентите и докладват на ФС препоръките на студентите за промяна на учебен план, включване на нови дисциплини и повишаване качеството на обучението. Препоръките се обсъждат и по тях се вземат конкретни мерки за оптимизиране на учебния материал и учебната дейност на заседанията на КС и ФС.

По процедура, разписана в СУК, анализите на резултатите от анкетните проучвания се извършват от Комисията по акредитационни процедури и контрол по качеството на обучение във ФФ. Информацията се обобщава и се предлага на ресорните комисии, на катедрните съвети и на ФС за обсъждане, предложения и решения. Всички протоколи са налични в архивите на съответните звена и бяха на разположение при работното посещение на ЕГ. Информация за извършените проучвания на студентското и потребителското мнение през акредитационния период е налична в таблиците и диаграмите, представени в количествена справка за проведените анкети сред студенти, обучаващи се в ПН 1.3 Педагогика на

обучението по... от 2015-2016 до 2020-2021 учебна година. *Според данните, представени таблично в доклада-самооценка, в посочения период в анкетните проучвания във ФФ са включени общо 1472 студенти. През същия период преподаватели във ФФ са попълнили 125 анкетни карти. Работодатели от 26 институции са попълнили 37 анкетни карти. Анкетите за бакалавърските програми се съхраняват в Деканата на ФФ, а анкетите за магистри – в катедрите, които администрират съответната специалност.*

По 3.1.2. Организацията на процеса на практическо обучение на студентите в ПН се осъществява на основание вътрешните правила.

Във Филологическия факултет на ПУ е изградена организация за включване на студентите от ПН 1.3 педагогика на обучението по... в практически занимания, стимулиращи творческата им активност, като се съблюдают изискванията на Наредбата за държавните изисквания за придобиване на съответната професионална квалификация.

Обучението, свързано с профилиращата професионална подготовка на студентите, предоставя добри възможности за прилагане на съвременните образователни технологии. Във ФФ функционира *Лаборатория по комуникативни компетентности и образователни услуги*. Създаването на видеофилми, компютърни уроци, мултимедийни презентации, които се прилагат в семестриалната работа и при провеждане на хоспетиране и педагогически практики, допринася за развитие на професионални педагогически умения и компетенции. Във ФФ успешно функционира и образователната Moodle платформа C.students, която предлага достъп до електронни курсове, включващи лекции, тестове и материали за самоподготовка. В процеса на обучение студентите се запознават и с достъпни в интернет електронни езикови ресурси – корпуси (Български национален корпус, British National Corpus, Corpus of Contemporary American, GLocal Web-Based English GLoWbE, News on the Web (NOW)), както и лексикално-семантични бази от данни (FrameNet, WordNet, BulNet). В практическите занятия по превод, студентите работят с програми за компютърно подпомогнат превод, напр. memoQ, Wordfast, Trados и др.

Във ФФ е изградена и се развива система за обратна връзка, по която се получава информация за качеството и резултатите от обучението на студентите чрез провеждане на анкети. Качеството и полезността на практическото обучение на студентите се проучва чрез различни методи и форми – прилагат се анкетни проучвания, попълване на студентско портфолио, атестационен лист на студента-стажант при реализиране на стажантската практика в базово училище/институция, писмени мнения и отзиви на базови институции и специалисти работещи в тях.

ВУ проучва степента на удовлетвореност на работодателите от професионалната подготовка на студентите. Внимание се отделя на студентското мнение за организацията и реализацията на практическото обучение. За целта от ПУ са разработени методи, средства и процедури.

Комисията по качество в ПУ е разработила набор от стандартизирани анкети, чрез които се постига широк обхват на проучването мнение (**относно организацията на учебния процес и административното обслужване в ПУ; за учебна дисциплина, за докторанти, за отпаднали студенти, за практическо обучение, за завършили студенти, за преподаватели, за работодатели, за материална база, за първокурсници**).

Доказателство за ефективността на системата са предприетите коригиращи действия, които са следствие от направените анализи на проученото мнение. Събирането на анкетни проучвания се извършва циклично или перманентно (в зависимост от типа на анкетата). Анализването е регулярно според годишния план-график на КАПККО към ФФ. Протоколите от заседанията и работните срещи на Комисията по качество се съхраняват в документацията на Комисията.

Организацията на практическото обучение, се основава на договорна основа с институциите, осигуряващи хоспетирането и текущата практика.

ФФ има и изградени стратегии за привличане интереса на потенциални работодатели към профилите с чуждоезиково обучение, като организира ежегодни форуми „Бизнесът

търси – университетът предлага“. Сред утвърдените партньори на ФФ са редица общински и държавни училища в системата на МОН, както и частни езикови школи, които предлагат обучение по роден и чужд език. Сред тях са: МГ „Акад. Кирил Попов“, Езикова гимназия – Пловдив, ЕГ „Иван Вазов“, СУ „Св. Седмочисленици“, СУ „Св. Софроний Врачански“, ОУ „Княз Александър I“, ПГТ „Проф. д-р Асен Златарев“, ПСАГ „Арх. Камен Петков“, ПГЕЕ, ПГТ „Гоце Делчев“, ПГДВГ „Христо Ботев“, Частна езикова школа „Максимум“, Частна езикова школа „Лингва Мунди“, Частна езикова школа „Евроалианс“, Частна езикова школа „Тринити“ и други. Хоспитирането, текущата педагогическа практика и стажантската практика се провеждат под ръководството на учители-наставници в горепосочените общински и държавни училища. Практическата подготовка на студентите за ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ се реализира на основата на много добре изградена традиция при партньорство с бизнес средите и работодателите.

По данни от доклада – самооценка ФФ има сключени **30 договора** за провеждане на учебни практики и практически стажове в образователни, държавни, общински и културни институции с цел качествено обучение, ориентирано към студентите. Освен посочените класически форми на текуща и преддипломна практика, допълнителни възможности за стимулиране на творческата активност с практически занимания са летните езикови училища, научно-практически и методически семинари, студентски олимпиади и фестивали (в това число и международни), различни видове творчески конкурси за превод, есе, мултимедийна презентация и др.

За добрата организация на практическото обучение в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... спомогат разработените програми за стажовете (по проект „Студентски практики“, текущи практики, хоспитиране, стажантски практики, летни практики).

По 3.1.3 В ПН периодично се провеждат проучвания относно степента на заинтересованост на студентите за обучение по образователните програми за ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“. Системно се проучват мненията на студентите- обучаващи се и завършващи, относно реализацията и възможностите им за кариерно развитие.

Интерес към бакалавърските специалности и магистърските програми, функциониращи в ПН, оценки на студентите за процеса на обучение. Удовлетвореност от качеството на подготовка, от знанията по съответната специалност и от овладените професионални компетенции и практически умения.

Системно се проучват мненията на студентите - обучаващи се и завършващи, относно реализацията и възможностите им за кариерно развитие. Интересът на студентите към специалностите във ФФ се анализира въз основа на различни показатели: заявен интерес към конкретна специалност на КСК; процент от приетите, завършили курса на обучение в първоначално избраната специалност; процент от приетите, които се прехвърлят и завършват обучението си в друга специалност; процент от приетите, които успоредно с първоначално избраната специалност, завършват и втора специалност.

Информацията по горепосочените показатели се съхранява при инспекторите на всяка специалност във ФФ. Определящ показател, който отчита заинтересоваността на студентите в процеса на обучение е тяхното мнение, което се проучва с различни видове анкетни карти:

1) **Входни – анкети** с първокурсници, които проучват мотивацията и стабилността на избора на съответната специалност. 2) **Текущи – анкети**, провеждани по време на процеса на обучение, които проучват отношението към организацията и качеството на учебния процес. 3) **Изходни – анкети** с абсолвенти, които проучват степента на удовлетвореност от полученото образование и готовността за реализация.

Учебният отдел към ФФ съхранява информация за броя дипломирани студенти по години и специалности. За периода 2014-2018 са се дипломирали общо 439 бакалаври и 304 магистри. Според проучвания, проведени сред абсолвентите, над 65% започват работа по специалността още в първата година след дипломирането; около 20% са наети на работа в сфера, близка до квалификацията, която са придобили; 15% търсят реализация в област извън пряката им професионална квалификация.

По 3.1.4. Във ВУ са разработени Вътрешни правила за учебна дейност. Методите за оценяване на студентите от ПН публично се оповестяват, а целите и критериите, на основата на които се осъществява този процес, са известни и сведени до знанието на студентите. Съществуват ясни правила и процедури за всички форми за завършване, определени като изпит, текуща оценка, заверка, отразени в Правилник за организиране на учебния процес във ФФ, Правила за организиране на учебния процес във ФФ - изпитни сесии, Регламент за отработване на пропуснати часове със студентите от ФФ, Регламент за разработване, приемане и актуализиране на учебната документация на ФФ. Формите на извънаудиторна заетост са конкретизирани за всяка ОКС. Университетът предлага условия за функциониране на европейската система за трансфер на кредити за всяка ОКС на ПН. Липсват данни за точен брой студенти от ПН 1.3 Педагогика на обучението по... във ФФ за периода на акредитация, участвали в обучение в други ВУ извън страната, както и за студенти от ВУ извън страната преминали обучение във ВУ в ПН.

Създадени са електронни курсове и учебни материали в електронен вид (170 на брой), които са на разположение на студентите за периода на акредитация.

Методите за оценяване на студентите от ПН 1.3 се оповестяват публично, а целите и критериите, на основата на които се осъществява този процес, са известни и сведени до знанието на студентите. Съществуват ясни правила и процедури за всички форми за завършване, определени като изпит, текуща оценка, заверка. Формите на извънаудиторна заетост са конкретизирани за всяка ОКС чрез Регламент за дипломирането на студентите по бакалавърски и магистърски програми във ФФ, Учебни планове, разписания и програми. Много от дисциплините във ФФ включват като метод за оценяване представяне на презентация, курсов проект или творческа задача. Постиженията на студентите (портфолиа, творчески задачи, информационни продукти, есета, реферати, преводи и др.) се оповестяват публично на страниците на вестник „Пловдивски университет“, в сборници с научни трудове, специализирани сборници от студентско-докторантски научни конференции, научна периодика, социални медии и СМИ. Основен фактор за стимулиране креативността на студентите и оценяване на техните постижения е Лингвистичният клуб "Проф. Борис Симеонов", където наред с други събития се организират ежегодната олимпиада по морфология и ежегодната международна конференция за студенти и докторанти, докладите от която се публикуват.

Прилага се Общонаучна процедура за реда по разработване, утвърждаване и прекратяване на учебни планове и програми за обучение. Според чл. 32. (1) от Правилника за учебната дейност на ПУ „Паисий Хилендарски“ промени в учебните планове с временно или дългосрочно действие се извършват само с решение на Академичния съвет по мотивирано предложение на факултетния съвет. Списъците на избираемите и факултетивните дисциплини се актуализират за всяка учебна година с решение на факултетните съвети. Проект на актуализиран учебен план се внася за утвърждаване от академичния съвет веднъж годишно в сроковете, посочени в Правилата за организация на учебния процес за съответната академична година, в следните случаи: при изменения в нормативната уредба, свързани с изискванията за обучение и преподаване; по препоръки, формулирани в решения по процедури за програмна акредитация и следакредитационно наблюдение и контрол; вследствие анализ на действащата учебна документация и проучване на удовлетвореността на студентите от учебния процес; по предложения от преподаватели, студенти, потребители на кадри и след обсъждане във Факултетната комисия по учебна дейност.

Университетът предлага условия за функциониране на европейската система за трансфер на кредити за всяка ОКС на ПН 1.3 Педагогика на обучението по..., които са съобразени с Наредбата за прилагане на система за натрупване и трансфер на кредити във висшите училища, Правилник за устройството и дейността на Пловдивския университет. Създадени са условия за осигуряване на периоди на обучение и практика в чужбина, свързани с мобилността на студентите от ПН 1.3 Педагогика на обучението по... в рамките

на договорни взаимоотношения и сътрудничество с чуждестранни висши училища и европейски програми за образование. Поддържа се висока степен на информираност във връзка с програмата „Еразъм+“. Осигурени са достатъчен брой споразумения и Договори за международно сътрудничество с чуждестранни ВУ. Изходящата мобилност на студентите от ФФ по години за акредитирания период е както следва: 2014/2015 – 24; 2015/2016 – 32; 2016/2017 – 27; 2017/2018 – 21; 2018/2019 – 29; 2019/2020 – 24. Всички мобилности са осъществени в чужбина.

От 2015 г. за нуждите на ПФ е открит център за електронно обучение с модерно оборудвана зала за провеждането му. Във ФФ успешно функционира и образователната Moodle платформа C.students, която предлага достъп до над 170 електронни курса, включващи лекции, тестове и материали за самоподготовка, като близо 100 от тях са създадени в периода на акредитация.

По 3.1.5 Разписана и публично оповестена е система за провеждане на изпитните процедури за всички образователни програми в ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ от ПН 1.3 Педагогика на обучението по.... Процедурата по защитите на дипломните работи е съобразена с общоуниверситетската процедура за провеждане на държавни изпити и защити на дипломни работи. Задължителен реквизит на всяка учебна програма е конкретизирането на критериите и методите за проверка и оценка постиженията на обучаваните, както и критериите за поставяне на цифрова оценка.

Специфичните изпитни процедури по отделните учебни дисциплини се разработват от титулярите на дисциплините и са неразделна част от анотациите на учебните програми. Държавните изпитни комисии също изработват специфични процедури за проверка и оценка на знанията, прикрепени към съответните програми (конспекти) за държавен изпит. В учебните планове на факултета, които се публикуват всяка година, са посочени основните форми на завършване на обучението по всяка дисциплина – изпит или текуща оценка. Посочени са хорариумите и кредитите, които всяка дисциплина носи.

Специално внимание е отделено на Европейската система за натрупване и трансфер на кредити. На студентите се разяснява значението на кредитния компонент „часове за самоподготовка (неприсъствени, извънаудиторни часове)“ като принцип за поемане на големи отговорности в учебния процес. Освен присъствието на лекции и упражнения за получаване на кредитите студентите решават конкретни задачи, предвидени в изискванията на титуляря и регламентирани от него в анотацията на учебната програма. Тези конкретни задачи включват: решаване на тестове, събиране на емпиричен материал, реферат в писмена или мултимедийна форма, участие в студентска научноизследователска група, курсов проект, участие в олимпиада, студентска научна сесия, теренна работа, пътуващ семинар, експедиция.

Съществува практика, която зачита правото на всеки студент да поиска разяснение за мотива на оценяване, да види писмената си работа и да коментира с титуляря или с асистента резултатите си – на място, непосредствено след изпита, или в обявени приемни часове на преподавателите. Някои преподаватели практикуват публична защита на разработените в писмена или мултимедийна форма реферати – пред колегите си от съответния курс или поток студентите представят резултатите си, подложени са на публична критика и коментар, защитават позициите си в дебат. Добрите и иновативните практики в това отношение са много и могат да бъдат споделени от съответните преподаватели. Факултетът разполага със специализиран софтуер за Учебния отдел (електронен изпитен протокол) (изглед в системата УНИС). Чрез официалния сайт на факултета информацията за провеждане на изпитните процедури е постоянно достъпна. Учебните програми се намират в катедрите, към които се числят съответните дисциплини. Обучението на студентите се придържа към съвременните методи за преподаване и оценяване на постиженията им.

При провеждане на интегрирания практико-приложен държавен изпит в оценяването се включват и специалисти от практиката – учителят наставник на стажанта и директорът на училището, където са проведени часовете по хоспетиране, текуща педагогическа практика и

стажантска практика. Учителят-наставник проследява развитието на стажанта като регулярно подава доклади, в това число и писмено предложение за оценка на държавен изпит по шестобалната система.

За осигуряването на възможности за постоянна връзка между преподаватели и студенти, всеки преподавател е на разположение за консултации. Осигурени са възможности за индивидуални и групови консултации. Те се провеждат в рамките на задължителното приемно време на всеки преподавател, което е оповестено на катедрените сайтове и се осъществява в кабинета на преподавателя. При необходимост от групова консултация може да бъде договорено и друго време, като чрез Учебен отдел се осигурява зала с необходимия капацитет.

По 3.1.6. Реализирани мониторинги за осигуряването на качеството. Нива на мониториране: университетско, факултетно и на ниво катедра.

В ПУ е сформирана Комисия за вътрешен одит, която планирано извършва проверки на факултетите, като обхватът на проверките е обвързан за цялостната СУК. Плановите одити са реализирани по утвърден годишен график през 2015 и 2017 г. Поради усложнената епидемиологична обстановка одитите, предвидени за месеците май-юли 2020 г., сред които е и планираният вътрешен одит на ФФ, са изместени в периода септември - декември същата година.

Комисията по качество и акредитационни процедури във ФФ, КС, ФС и деканското ръководство са тези, които осъществяват процедурите по наблюдение и контрол за изпълнение на дадените от НАОА препоръки по време на програмната акредитация и по дейността за САНК.

Отговорното звено за изпълнението на стратегията за качество на обучението е Комисията по акредитационни процедури и контрол по качеството на обучение във ФФ, в чийто състав влизат представители на всички катедри, докторанти и студенти. На заседанията на КАПККО за отчетния период системно се възлагат конкретни задачи по ККО, отчитат се и се анализират резултатите от проверките. Планирани и извършени действия, които влизат в обхвата на отчетния период, са: Проведен вътрешен одит на СУК (26.10.2015 г.); Обсъждане в Комисията по качество на доклада за вътрешен одит на СУК от 2015 г. Анализ на констатациите и набелязване на мерки за закриване на критичните и второстепенни несъответствия. (2016 г.); Проведен вътрешен одит на СУК (12.11.2017 г.); Обсъждане на препоръките на НАОА и предходните вътрешни проверки, свързани с одитните процеси и контрола по качество на обучение. Възлагане на задачи по корекциите (2018 г.); Преглед на критериалната система във връзка с качеството на обучение (I, II, IV, 2019 г.); Обсъждане на контрола по качество на обучение в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... във връзка с предстоящите акредитационни процедури 2018-2019). Дискутиране на новия облик на общоуниверситетските анкети, отнасящи се до събиране на информация за качеството на обучение. (02.2020 г.) Планирани проверки по всички специалности от ПН 1.3. (срок – м. май 2019) във връзка с регулярния контрол на учебната документация; Разискване на дейности по контрол на образователния процес във връзка с извънредната епидемиологична обстановка. Проверка на изпълнение на задачите, планирани на предходното заседание на КАПККО. (06. 2020).

На базата на анализите от анкетните проучвания на студенти и представители на бизнеса са направени коригиращи действия относно: препоръки за **конкретни учебни дисциплини, практикуми и лабораторни упражнения**; повишаване на способността за прилагане на знанията и нуждата от развитие на практически умения; увеличен е броят на часовете по съответния за конкретните специалности практически чужд език, както и броят на семинари и практикуми; увеличен е броят на факултативните и избираеми дисциплини с практическа насоченост и др.; инфраструктурно обезпечаване на интерактивното обучение и осъвременяване на материалната учебна база.

По 3.1.7. Наличие на Наръчник по качество и Правилник на Етичната комисия, която разглежда жалби на преподаватели и студенти. Равнища за разглеждане на жалбите. Брой постъпили жалби от преподаватели и студенти за периода на акредитация.

Етичният кодекс на ПУ е съобразен с Европейската харта на учените. Съставът на Университетската комисия по етика и академично единство е приет на АС (Протокол №17/13.03.2017 г.). В нея има представител на всеки факултет в Университета, а работата ѝ се организира около Правилник за организацията и дейността на Комисията по етика и академично единство.

Създадена е възможност за бърза реакция при сигнали от студенти и докторанти, относно жалби или проблеми от различен характер – учебни, етични и др. ФФ разполага и със собствен Регламент за реакция при неетични прояви във ФФ при ПУ „Паисий Хилендарски“. При забелязани нечестни прояви студентите, преподавателите и служителите на ФФ могат да уведомят писмено/устно за случая ръководителя на катедрата, КАПККО, КЕ или ръководството на ФФ. Доклади, жалби, сигнали и др. за конкретни нечестни прояви във Факултета се подават писмено в деканата на ФФ и се разглеждат от ръководството. По негова преценка могат да бъдат представени за разрешаване от ФС. Факултетната комисия по качество може да инициира специално проучване за установяване на реалната ситуация. При доказан случай на преписване или плагиатство от обучаемия, работата му не се зачита и той се отстранява от изпита. При доказан случай на плагиатство от член на академичния състав, той се наказва със „Забележка“, лишава се за период от една календарна година от допълнително материално стимулиране и подпомагане при участие в научни форуми от страна на ФФ. *През изминалите шест години няма писмено подадени жалби от студенти или преподаватели до Етичната комисия на ФФ. Сигнали и жалби са били адресирани до Декана или ресорните зам.-декани. Казусите са били разгледани своевременно.*

Резултати от проверката: Обучението на студентите за ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... се провежда при отчитане на съвременните изисквания за придобиване на образователно-квалификационните степени.

Налице е набор от учебна документация за всяка от предложените бакалавърски и магистърски програми.

Във Филологическия факултет на ПУ е изградена организация за включване на студентите от ПН 1.3 педагогика на обучението по... в практически занимания, стимулиращи творческата им активност.

Филологическият факултет има сключени договори за провеждане на учебни практики и практически стажове в образователни, държавни, общински и културни институции с цел качествено обучение, ориентирано към студентите.

Системно се проучват мненията на студентите - обучаващи се и завършващи, относно реализацията и възможностите им за кариерно развитие.

Разписана и публично оповестена е система за провеждане на изпитните процедури за всички специалности и магистърски програми от ПН. Процедурата по защитите на дипломните работи е съобразена с общоуниверситетската процедура за провеждане на държавни изпити и защити на дипломни работи.

В ПУ е сформирана Комисия за вътрешен одит, която планирано извършва проверки на факултетите, като обхващат на проверките е обвързан за цялостната СУК. Плановите одити се изпълняват по утвърден годишен график.

В ПУ има утвърден Правилник на Етичната комисия, която разглежда жалби на преподаватели и студенти, който е в пряка връзка и с процедурите за управление на качеството в университета.

Стандарт 4 „Прием, развитие, признаване и дипломиране на студентите“ и съответстващите му критерии, а именно:

Критерий 4.1. „Институцията оповестява публично приетите от нея документи, очертаващи „жизнения цикъл“ на студента: прием в съответно професионално направление, развитие, признаване и дипломиране, както и доказателства за последователно-то им и прозрачно прилагане“

По 4.1.1. Във Филологическия факултет е създадена организация по привличане и прием на български и чуждестранни студенти и докторанти, като дейностите са регламентирани в Правилника за устройството и дейността на ПУ и Системата за управление на качеството, и се осъществяват от Университетската комисия по учебни дейности, Комисия по управление на качеството на образователния продукт, Комисията по международна дейност, както и Комисия по учебна дейност и планове, Комисията по научна работа и проекти, Комисия по акредитационни процедури и контрол на качеството на обучение, както и Комисията по международна дейност към Филологическия факултет на ПУ.

Подпомагането на кандидат-студентите на ФФ се осъществява чрез електронните ресурси на Факултета и Университета, както и чрез специализирани справочници за кандидатите. Основната информация за отделните регламенти по въпросите от приема до дипломирането на студентите от професионално направление Педагогика на обучението по... и организацията на учебния процес при тях е публикувана на официалния сайт на университета. Достъпът, процедурите и критериите за прием във ФФ са отразени в Справочник за кандидат-студенти, достъпен както на сайта на учебното заведение, така и на хартиен носител. Информация се разпространява и чрез Фейсбук страницата на университета и Факултета. За привличане на кандидат-студенти се провеждат ежегодни Дни на отворените врати - ежегодно, в които участват и преподаватели от професионалното направление 1.3. На сайта на факултета се публикува информация за различни учебни процедури - график на учебен процес (академичен календар), разпис на учебни занятия, график на изпитна сесия; обяви за конкурси, събития и др.

Налице са условия за облекчен достъп на кандидат-студенти и обучение на студенти и докторанти в неравностойно положение. В двете сгради на Университета функционират асансьори с чип за студентите и докторантите в неравностойно положение, както и са налични подвижни рампи, инвалидни колички при входа на сградите.

За привличане, прием и адаптиране на чуждестранни студенти и докторанти в Пловдивския университет е налице версия на английски език но само на основната информация в интернет страницата на университета. Обучението на чужди студентите в специалностите от професионално направление Педагогика на обучението по... се осъществява и съгласно Изисквания към чуждестранните кандидат-студенти; Процедура за кандидатстване в бакалавърски програми на чуждестранни граждани от ЕС; Процедура за кандидатстване в бакалавърски програми на чуждестранни граждани извън ЕС; Обучение на чуждестранните студенти по български език.

За адаптиране на студентите и повишаване качеството на обучение е въведена система за академично наставничество (тьюторство). Студентите имат достъп до пълния списък с имената на академичните наставници в електронната страница на ФФ. Дейността на академичните наставници е регламентирана в сайта на ФФ и се отчита при атестирането на преподавателя.

ПУ (и в частност – ФФ), поддържа модерна информационна система, като официалният сайт на университета съдържа лесно достъпна и достатъчна по количество информация във всички налични рубрики, с което подпомага информираността на студентите и кандидат-студентите. Адаптирането и развитието на студентите се подпомага и от Студентски съвет и студентски клубове, които действат на ниво професионално направление, факултет и университет.

По 4.1.2. В ПУ са приети Процедура за признаване на висше образование, придобито в чуждестранни висши училища с цел продължаване на обучението във ФФ, както и Система за трансфер на академични кредити, основана на Европейската система за трансфер на

кредити (ЕСТК). Системата действа на две нива, като университетски координатори по ЕСТК са зам.-ректорът по учебната дейност на и зам.-ректорът по международната дейност на, а на ниво факултет действат факултетски координатор и Факултетна комисия по трансфер на кредити. По отношение на студентите, които осъществяват мобилност в чуждестранни университети, са прилагат принципите на Студентска харта Еразъм, според която има пълно признание на кредити за задоволително изпълнени дейности, определени в Споразумението за обучение/практика, като те се включат в Приложението към дипломата.

По 4.1.3. Утвърдени са и се прилагат правила за академичното признаване на периоди на обучение и практика в чужбина вследствие на осъществена мобилност при прилагане принципите на Университетската харта „Еразъм+“. При признаване на придобито висше образование в чуждестранни висши училища се прилага Процедура за подаване на документи за признаване на чуждестранна диплома за висше образование с цел обучение в ПУ.

Международното и вътрешното сътрудничество на университета се осъществява по преки двустранни договори и по международните ангажименти на университета, по програма „Еразъм+“ и по други европейски програми. Правото на участие в студентска мобилност се урежда в съответния правилник на ПУ. Съществува ясна процедура по кандидатстване, селекция и признаване на академични кредити след осъществена мобилност в чужбина.

Студентите и докторантите в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... във ФФ имат възможност да реализират мобилност по над 90 сключени договора (посочени са в доклада, има ги на сайта на ФФ и на ПУ) и да участват в международна дейност по преки двустранни договори на ниво университет. **През периода на акредитация 83 студенти са реализирали входяща мобилност с цел обучение: 69 по програма Еразъм+ и 14 по 24 договора за двустранно сътрудничество.**

В същия период 54 студенти от ПН 1.3 Педагогика на обучението по... са реализирали изходяща мобилност с цел обучение и 14 студенти изходяща мобилност с цел практика по Програма Еразъм+. С оглед активизиране на студентите за осъществяване на изходяща мобилност са проведени 12 информационни срещи на годишна база (ежегодни общоуниверситетска и вътрешнофакултетска).

По 4.1.4. Създадени са правила за включване на студентите и докторантите в изпълнението на изследователски проекти в професионалното направление, както и в сродни изследователски структури.

Включването на студенти от професионалното направление 1.3. на ФФ в изпълнението на изследователски проекти се осъществява съобразно въведените общи национални и вътрешноуниверситетски правила. През периода на акредитация 147 студенти (110 бакалаври и 37 магистри) от професионалното направление са били включени в научноизследователски проекти. Приложен е поименен списък на всички студенти, участвали в конкретните проекти (в таблици 7 и 8 на ЕГ). Резултатите от участието на студенти в научноизследователска дейност се публикуват в 17 сборника за периода на акредитацията (7 от студентско-докторантската конференция на ФФ + 10 юбилейни и от проектни конференции (изброени са в стандарт 4, 5, 8...), сборници с доклади от научни конференции на Филологическия факултет (7 – регистрирани и в НАЦИД). Примери: Ежегодни студентски и докторантски научни форуми (Национална научна конференция за студенти и докторанти с над 20 издания и сборници с материали от нея; Международен научно-практически семинар по превод „Обучение по преводаческо майсторство“; Тематични конференции по западноевропейски и балкански език и др.).

За периода до края на 2019 г. са налице 18 публикации, от които 18 на студенти в ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ (виж таблица 8 на ЕГ). Приложен е списък с пълните библиографски данни на съответните публикации. Данните свидетелстват/не свидетелстват за висока публикационна активност както на студентите, така и на докторантите.

По 4.1.5. Изискванията към съдържанието на основните документи за образование и квалификация, издавани от висшето училище, са подчинени на подзаконовата нормативна уредба. На всеки новозаписан студент се издава студентска книжка, както и академична справка и уверение при поискване. На всеки дипломиран студент се издава диплома за завършено ОКС, както и европейско дипломно приложение на английски език при поискване. В съответните случаи се издават и свидетелство за професионална квалификация и удостоверение за допълнително обучение и специализация. На чуждестранните студенти, докторанти и специализанти след успешно завършен подготвителен курс за специализирана и езикова подготовка по български език се издава свидетелство.

По 4.1.6. За регистриране и проследяване реализацията на завършилите студенти се използват възможностите на WEB базирана система „Алумни“ – Алумни на ФФ. В допълнение, ФФ поддържа (всички бивши възпитаници попълват онлайн платформа и своя визитка, която се съхранява във ФФ) Платформа на АЛУМНИ на ФФ притежава собствен информационен масив от данни за реализацията на завършилите студенти на ниво катедра, като за целта се анкетират абсолвенти по време на промоциите по връчване на дипломите им и се използват лични и служебни контакти, комуникация в социалните мрежи и информация от работодатели. Търсят се допълнителни възможности за по-пълно обхващане на завършилите.

Резултати от проверката: Във Филологическия факултет е създадена организация по привличане и прием на български и чуждестранни студенти и докторанти, като дейностите са регламентирани в Правилника за устройството и дейността на ПУ и Системата за управление на качеството. В ПУ са приети Процедура за признаване на висше образование, придобито в чуждестранни висши училища с цел продължаване на обучението във ФФ. Утвърдени са и се прилагат правила за академичното признаване на периоди на обучение и практика в чужбина вследствие на осъществена мобилност при прилагане принципите на Университетската харта „Еразъм+“. Включването на студенти от професионалното направление 1.3. на ФФ в изпълнението на изследователски проекти се осъществява съобразно въведените общи национални и вътрешноуниверситетски правила. Изискванията към съдържанието на основните документи за образование и квалификация, издавани от висшето училище, са подчинени на подзаконовата нормативна уредба. Платформа на АЛУМНИ на ФФ притежава собствен информационен масив от данни за реализацията на завършилите студенти.

Липсва вариант на английски език на специализирания сайт на ФФ и на страниците на отделните катедри.

Стандарт 5 „Преподавателски състав“ и съответстващите му критерии, а именно:

Критерий 5.1. „Институциите имат разработена политика за осигуряване на качествен академичен състав чрез прилагане на прозрачни процедури като част от стратегията за развитие на професионалното направление“

По 5.1.1. Обезпечаването на квалифицирани преподаватели за професионално направление 1.3. „Педагогика на обучението по...“ е ангажимент на Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“. В университета **съществуват** конкретни и прозрачни процедури, които определят изискванията за приемане на работа на квалифицирани преподаватели, които осъществяват обучението в ПН 1.3. Такива са: Правилник за развитието на академичния състав на ПУ; Важни решения на АС, свързани с развитието на академичния състав. **Приет е план за развитие на академичния състав**, който е част от **Стратегия за развитие на ПУ (2011 – 2020)** и дългосрочната Визия за развитие през следващите 15-20 години. Ежегодно **се прави** преглед на възможностите за кариерно израстване и обявяване на конкурси за нуждите на ПН 1.3 Педагогика на обучението по..., като се съблюдают законовите изисквания. Политиката по развитие на човешките ресурси в Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“, респективно във Филологическия факултет, е публична

и прозрачна. Кариерното развитие на преподавателския състав се обслужва административно от Отдел за развитие на академичния състав и докторантури (ОРАСД). Изградена е автоматизирана система за управление на процедурите за РАС. Съобщенията за обявяване на конкурс за заемане на преподавателска длъжност или присъждане на научна степен се подават на български и английски език; публикуват се в Държавен вестник, на страницата на Пловдивски университет „Паисий Хилендарски“ и на страницата на Филологическия факултет.

В края на наблюдавания период 2015-2020 г. академичният състав на ПН 1.3. (за специалностите, по които се провежда обучение във Филологическия факултет) се състои от **137** (105 от ФФ и 32 от ФИФ и ПФ) **преподаватели на трудов договор**. От общия академичен състав, осигуряващ обучението в ПН 1.3., **броят на хабилитираните преподаватели е 68, съответно 49,7%**. От тях **професорите са 15** – с научна степен дн са **12 - 80%**, д-р са **3 - 20%**, без научна степен **0 – 0%**. **Доцентите са 53** - с научна степен дн са **4 - 7,55%**, д-р са **49 - 92,45%**, без научна степен са **0 – 0%**. **Броят на нехабилитираните преподаватели е съответно 69 - 50,3 %**. От тях гл. ас. д-р са **36 - 52,2%**, ас. д-р **9 - 13%**, ас. са **16 – 23,2%**, преподавател **8** (от които 1 старши) - **11,6 %**. **Обобщено по научни степени: С научна степен: 113, което е 82,48% от целия академичен състав**. От тях: *доктор на науките* - **16**, което е **23,53%** от всички хабилитирани и **11,68%** от целия академичен състав; *доктор* - **97**, което е **70,8%** от целия академичен състав.

Хоноруваният състав се утвърждава за всяка учебна година според нуждите на Филологическия факултет. Той обхваща предимно специалностите, в които се изучават чужди езици. **Към 2019-2020 учебна година хоноруваният преподавателски състав, участващ в обучението по ПН 1.3. във ФФ, наброява 46 преподаватели**, сред които **22** хабилитирани преподаватели (предимно преподаватели, които продължават да работят и след пенсионирането си), **3** от които – доктори на науките; **21** асистенти, от които **4** - асистенти с ОНС „д-р“; **3** - преподаватели. От хоноруванияте преподаватели **11** са от други висши училища и научни организации (СУ, ШУ, УНСС, ИБЕ към БАН, ТУ, ИЛ към БАН, ВТУ, ИИИ към БАН).

Към момента Филологическият факултет общо разполага със **109** преподаватели, от които **9** са професори (**6** на ОТД и **3** гост-професори), **34 (33 на I ТД и 1 на II ТД)** доценти, **30** гл. ас. д-р, ас. - **26** и **10** - преподаватели.

Установи се, че към 2020 г. спрямо началото на наблюдавания период (2014/2015 г.):

- общият брой на преподавателите на ОТД се е увеличил с **6%** (от **100** на **106**);
- броят на професорите е намалял с **33%** (от **9** на **6**). Причина за това е пенсиониране.

В настоящия момент тези професори са на ДТД като гост-преподаватели във ФФ.

- броят на доцентите се е увеличил с **6, 25%** (от **32** на **34**)
- броят на главните асистенти доктори е намалял с **9%** (от **33** на **30**)
- броят на асистентите се е увеличил с **18, 2%** (от **22** на **26**)

В динамиката на преподавателския състав през наблюдавания период се открояват следните тенденции: Квалификационната структура на академичния състав за наблюдавания период следва положителна тенденция. Обявяването на конкурси за професори, доценти и главни асистенти, което се прави на две сесии всяка година, е стратегически приоритет на ръководството на Факултета за кадровото подмладяване и израстване на кадрите. Тенденцията към застаряване на академичния състав е овладяна в резултат от проведената политика на ПУ за осигуряване на приемственост и подмладяване на академичния състав. Към 2020 г. **средната възраст общо на преподавателите е 47.5 г., на хабилитираните преподаватели е 54.83 г.**(средната възраст на доцентите е **52.29 г.**, а на професорите – **58.37 г.**). Забелязва се тенденция за увеличаване на хабилитирания състав във възрастовите групи до **49 г.**

При подбора на преподавателите и при провеждане на обучението в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... **са спазени** изискванията на чл. 3 на *Наредбата за държавните изисквания за придобиване на висше образование на ОКС „бакалавър“*,

„магистър“ и „специалист“. Лекционните курсове по задължителните и избираемите учебни дисциплини се възлагат на хабилитирани преподаватели, като до 30 на сто от лекционните курсове могат да се възлагат на нехабилитирани преподаватели с образователна и научна степен „доктор“. **Профилиращите учебни дисциплини се водят от преподаватели на ОТД, които имат съответстваща квалификация. Хабилитираните преподаватели, които четат лекционни курсове, са 90 (68 на ТД и 22 хонорувани), съответно те са 71,43%. От тях професори са 24, доценти – 66. Нехабилитираните преподаватели с образователна и научна степен доктор, които четат лекционни курсове, съответно са 36 -28,57%. От тях гл. ас. д-р са 31 - 24,6%, ас. д-р са 5 - 3,97%. В ПН 1.3 Педагогика на обучението по ... във ФФ има един преподавател на ОТД (доц. д-р Фани Бойкова – по Методика на обучението по български език) и двама главни асистенти доктори на ОТД - гл. ас. д-р Иван Чолаков (Методика на обучението по български език) и гл. ас. д-р Красимира Танева (Методика на обучението по английски език).**

По 5.1.2. Общият брой на преподавателите по ТД в ПН 1.3. за специалностите, по които се провежда обучение във Филологическия факултет, е **137**. Съответно на I ОТД работят **132** преподаватели - **96,35%**, а на II ТД **5** - **3,65%**. От тях хабилитираните (**68**) - съответно на I ОТД са **63** - **92,65%** от всички хабилитирани (46% от целия състав на ТД; 47,7% от всички преподаватели на ОТД) , а на II ТД **5** - **7,35%** от всички хабилитирани (**3,65%** от целия състав на ТД). От тях професори на I ОТД **12** – **80%**, на II ТД **3** – **20%**. Доценти на I ТД – **51** - **96,23%** и **2** на II ТД – **3,77%**. От нехабилитираните преподаватели **69** са на I ОТД – **100%**, а **0** са на II ТД -**0%**. От всички **69** нехабилитирани преподаватели **45** са научна и образователна степен д-р, което съответно е **65,22%** от общия брой (Таблица № 2 и 3).

В бакалавърските специалности и магистърските програми и на Филологическия факултет преподавателите са със съответстваща на дисциплините квалификация и изследователска активност. Доказателство за научната и професионална компетентност на преподавателите по проблематиката на ПН е широкият кръг от техни експертни участия на национално и международно ниво. Представени са количествени данни за експертната дейност на преподавателите от Филологическия факултет.

Като доказателства за научната и професионална компетентност на преподавателите от ФФ по проблематиката на ПН могат да се посочат: експертни участия на национално и международно ниво: членството в международни редакционни колегии на списания, регистрирани в SCOPUS, Web of Science, Google Scholar – **7**; членства в международни научни мрежи и/или научни дружества – **44** преподаватели, **56** членства, в **42** организации; брой участия в експертни групи към НАОА - **10** преподаватели, **14** участия; **Участия в експертни групи и комисии към МОН** – **4** преподаватели, **43** участия; Участие или ръководство на международни научни проекти: **17** проекта, **83** участия на **36** преподаватели; Други активности - Таблица 9.

По 5.1.3. Съществува действаща система за атестиране и стимулиране на кариерното развитие на преподавателите в ПУ „Паисий Хилендарски“. На ниво университет тя се регламентира от АС и приетите правилници. Критериите за оценяване и поддържане на качеството на обучение, в това число проучванията на мнението на студентите, са обвързани с възприетите критерии за атестиране на академичния и преподавателския състав. Атестирането, както и научното развитие и израстване (хабилитации, дисертации, творчески отпуски) и допълнително обучение и квалифициране на преподавателите, са обвързани пряко с материалното стимулиране. В Решения на АС: от 21.12.2017 г. (протокол № 23) и от 17.12.2018 г. (протокол № 32), както и в *Колективния трудов договор (КТД) чл. 35* е предвидено заплащане на допълнително месечно трудово възнаграждение за придобита научна степен на преподавател и служител, който изпълнява свързана с научната степен работа, както и при завършени дългосрочни следдипломни квалификации или специализации.

Атестирането във Филологическия факултет се извършва от комисия по атестирането в състав от **8** души, избрана от Общото събрание на Факултета. Критериите за атестиране се определят в Правилник за атестиране на академичния състав, въз основа на приети от АС типови критерии и включват оценяване на: учебна дейност; научна дейност; административна дейност. Могат да се допълват от Факултетния съвет съобразно спецификата на съответното структурно звено (допълващи в Правилник за атестиране на академичния състав на ФФ са: изисквания, отнасящи се едновременно до учебната и научната дейност; проучване на студентското мнение и други).

Атестационната процедура се предхожда от следните дейности: В края на всяка учебна година отдел „Управление на човешките ресурси“ на ПУ „Паисий Хилендарски“ подготвя списъци на подлежащите на атестиране през следващата учебна година. Въз основа на тези списъци Комисията по атестация изготвя календарен график за атестиране. Процедурата по атестирането започва с писмено уведомяване на подлежащия на атестиране и на ръководителя на катедрата най-малко три месеца преди датата на атестирането. Атестираното лице представя на катедрения ръководител и на катедрения съвет пакет от документи (писмен отчет за дейността си през посочения период съгласно критериите за оценка; списък на публикуваните научни трудове и приложени към него отпечатащи; документи от различен вид, удостоверяващи извършени от атестираната дейности, съгласно действащите правилници; атестационен лист по образец).

Оценяването преминава през 4 етапа: 1. Катедреният ръководител изготвя писмена оценка, като взема предвид гореизброеното. 2. Писменият отчет на атестираната и преценката на ръководителя на катедрата се обсъждат на заседание на катедрения съвет в присъствието на атестираната в 15-дневен срок от представянето на отчета. При обсъждането им се вземат под внимание и резултатите от предходното атестиране. 3. Материалите по атестирането се предоставят на КА. Комисията взема решение за „положителна“ или „отрицателна“ атестация – обща атестационна оценка въз основа на: оценките от видовете дейности и материалите, предоставени от катедрата, като се съобразява с важността на дейността; резултати от проучване на студентското мнение (анкети, наличие/отсъствие на писмени жалби и др. и становищата на ресорните комисии при възникнали казуси). 4. Становището на КА с направените оценки и писмени препоръки (ако има такива) се приема от ФС.

Резултатите от атестирането се прилагат в личните досиета на преподавателите, съхраняващи се в ОУЧР. **За акредитационния период през процедура по атестиране във Филологическия факултет са преминали 35 преподаватели**, като част от нехабилитираните, съобразно тригодишния период на атестиране, са преминали през процедурата два пъти. Получени са **35** положителни оценки (**100%**).

Обобщено за ПН 1.3 Педагогика на обучението по... (за специалностите, по които се провежда обучение във Филологическия факултет) в периода 2015 - 2020 г. са атестирани **53** преподаватели в три факултета. От тях **9** хабилитирани и **44** нехабилитирани). Всички (**100%**) с положителна оценка.

За периода на акредитиране **41** преподаватели от **Филологическия факултет** са придобили нова академична длъжност. От тях **5** са придобили академичната длъжност „професор“, **13** - „доцент“, „главен асистент“ - **13** и асистент - **10**. От всички преподаватели **7** са придобили научната степен „доктор на филологическите науки“, а **20** - „доктор по ПН 2.1. Филология“ и **1** - „доктор по ПН 1.3. Педагогика на обучението по...“.

За същия период преподавателите от ПН 1.3 Педагогика на обучението по... са участвали в различни квалификационни програми /за следдипломна квалификация, програми за изследователски стипендии, специализации в страната и в чужбина, квалификационни програми към МОН, квалификационни програми към центрове в съответния университет и др./.

По 5.1.4. В Пловдивския университет е разработена система за насърчаване на академичната мобилност в рамките на европейските програми и двустранното сътрудничество. По общоуниверситетски критерии за мобилност на преподава-

тели/служители по програма „Еразъм+” и съгласно договори за двустранно сътрудничество се извършва селекция и се допускат кандидатите за участие в съответна мобилност. Кандидатите за мобилност могат да участват в два типа мобилности – с цел преподаване и с цел обучение. Разработена е документация, която преподавателят попълва при кандидатстване за мобилност. Решението за мобилността се взема от специално назначена комисия на факултета (за мобилностите с цел преподаване) и университетска комисия, състояща се от факултетните Еразъм-координатори (за мобилностите с цел обучение), които обсъждат и гласуват подадените кандидатури. Договорът за осъществяване на мобилност на преподаватели се сключва с Ректора на ПУ. **В периода на акредитация общият брой мобилности за преподаватели по програма „Еразъм+” от Филологическия факултет е 171. От тях 133 с цел преподаване и 38 с цел обучение.** Мобилностите са осъществени в следните университети: Унив. Лафбъро, Унив. Рим, Унив. Торун, Унив. Истанбул (Айдън), Унив. Мадрид, Унив. Милано, Унив. Страсбург, Унив. Бърно, Унив. Грондхайм, Унив. Букурещ, Унив. Познан, Унив. Острава, Унив. Париж, Унив. Загреб, Унив. Гьотинген, Унив. Атина, Унив. Янина, Ягелонски Унив. Краков, Унив. Лисабон, Унив. Прага, Унив. Валядолид, Унив. Каен, Унив. Комотини, Унив. Пардубице, Унив. Виена, Унив. Будапеща, Унив. Болоня, Унив. Патра, Унив. Гент, Унив. Сегед, Унив. Дрезден, Биелско Бяла, Берлин, Храдец Кралове. От тях **23** са входящи и **148** изходящи. По договорите за двустранно сътрудничество за наблюдавания период във **ФФ** са осъществени **149** посещения в **16** държави /Великобритания, Италия, Полша, Турция, Испания, Франция, Чехия, Норвегия, Румъния, Гърция, Хърватска, Германия, Португалия, Австрия, Унгария, Белгия/.

Резултати от проверката: В университета съществуват конкретни и прозрачни процедури, които определят изискванията за приемане на работа на квалифицирани преподаватели, които осъществяват обучението в ПН 1.3. Квалификационната структура на академичния състав за наблюдавания период следва положителна тенденция. Съществува действаща система за атестиране и стимулиране на кариерното развитие на преподавателите в ПУ „Паисий Хилендарски“, регламентирана ясно от АС и приетите правилници. В ПУ са създадени условия за стимулиране на преподавателската мобилност. В периода на акредитация общият брой мобилности за преподаватели по програма „Еразъм+” от Филологическия факултет е 171. От тях 133 с цел преподаване и 38 с цел обучение. От общия брой мобилности 23 са входящи и 148 изходящи. По договорите за двустранно сътрудничество за наблюдавания период във **ФФ** са осъществени 149 посещения в 16 държави.

Критерий 5.2. „Научноизследователската и художествено-творческата дейност на академичния състав и участието на студентите и докторантите в нея“

По 5.2.1. Научноизследователската дейност /НИД/ на академичния състав на Филологическия факултет (ФФ) в ПН 1.3. е регламентирана в съответствие със следните нормативни документи: Национална стратегия за наука; Правилник за устройството и дейността на поделение НПД; Регламент за участие на студентите и докторантите в научноизследователската дейност на Филологическия факултет. Има официално приет ред за включване на студентите и докторантите в научноизследователска и художествено-творческа дейност. Привличането на студенти и докторанти за участие в проектна дейност се осъществява по направление „Обявяване на проектни конкурси“ в Поделение „Научна и приложна дейност“ към ПУ „Паисий Хилендарски“, както и по конкретни процедури, предлагани от НПД и Комисия по научна работа и проекти към ФФ и одобрявани от Факултетния съвет.

Филологическият факултет провежда добра научноизследователска, художествено-творческа и спортна дейност с участието на студенти. **Общият брой на студентите от бакалавърските специалности, взели участие в проекти** на Филологическия факултет, е **110** (Таблица 8). От тях броят студенти, привлечени за участие в проектна дейност, съответно е: в международни проекти - **25**; в национални проекти – **30** и във

вътрешноуниверситетски проекти - **55. Общият брой на студентите от магистърските специалности**, участвали в проекти от Филологическия факултет е **37**. Те са се включили в **11** международни проекта; **13** национални проекта и **13** вътрешноуниверситетски проекта. **Общо 147 студенти от ПН 1.3.** участват в **36** международни, **43** национални и **68** вътрешноуниверситетски проекти. **Таблица № 8.** Относителният дял на всички студенти от ПН 1.3 Педагогика на обучението по... (**147**), участвали в международни, национални и вътрешноуниверситетски проекти, спрямо общия им брой (**1150**) е **12,8%**. **При реализирани 37 проекта и 147 участници – студенти, включени в проекти, средно за акредитирания период се падат по 0,25 проекта на студент.**

Преподавателите във **ФФ** са взели участие в проектна дейност, както следва: вътрешноуниверситетски проекти – **62** преподаватели – **56.4%**; национални проекти – **54** преподаватели – **49.1%**; международни проекти – **36** преподаватели – **32.7%**. **Общо за ПН 1.3 Педагогика на обучението по... преподавателите**, участвали в проекти от **ФФ** е **79**, съответно в **20** международни проекта; **35** национални проекта и **24** вътрешноуниверситетски проекта. **Средно за акредитирания период се падат по 1,94 проекта на преподавател.** Относителният дял на всички преподаватели от ПН 1.3 Педагогика на обучението по... (за специалностите, по които се провежда обучение във Филологическия факултет), участвали в международни, национални и вътрешноуниверситетски проекти спрямо общия им брой е **71.8%**.

Във Филологическия факултет на ПУ не се обучават докторанти по ПН 1.3 Педагогика на обучението по...

По 5.2.2. Данните за публикационната активност на преподавателите от ПН 1.3. за **ФФ** са следните: общ брой публикации за периода 2014/15 г. – 2020 година - **1219**; общ брой публикации в реферирани, индексирани и с импакт фактор/ранг издания – **208**, от които **125** у нас и **83** в чужбина; относителният дял на публикациите в реферирани, индексирани и с импакт ранг/фактор издания спрямо общия брой публикации – **15.9%**. Забелязани са общо **549** цитирания, от които **42** по Web of Science, **36** - Scopus, **301** в други национални и международни бази данни.

В контекста на научните търсения и академичното израстване в преподавателска длъжност преподавателите от **ФФ** са издали **77** монографични труда. За нуждите на студентите от специалностите по 1.3. и магистърските програми в тези сфери са публикувани **56** учебника и **46** учебни помагала. Преподавателите от **ФФ** са публикували общо **962** статии, от които **773** у нас и **189** в чужбина. (Таблица № 6). Средно брой публикации на година на преподавател се падат както следва: **2015 г. – 4,28; 2016 г. - 3,41; 2017 - 2,8; 2018 - 2,27; 2019 - 1,25.**

Научноизследователска и публикационна дейност на преподавателите от ПН 1.3. във ФФ е придружавана от активно участие и организиране на национални и международни научни форуми за популяризиране на резултатите от НИД. Броят на участията в научни форуми през акредитирания период на преподавателите от **ФФ** е **795**, от които **534** у нас и **261** в чужбина. Средният брой участия в научни форуми на 1 преподавател на първи ОТД в ПН е **7.29** за последните 5 години.

Резултати от проверката: Научноизследователската дейност /НИД/ на академичния състав на Филологическия факултет (ФФ) в ПН 1.3. е ясно регламентирана и с утвърдени правила, залегнали в нормативните документи на Пловдивския университет „Паисий Хилендарски“. Има официално приет ред за включване на студентите и докторантите в научноизследователска и художественотворческа дейност. Научноизследователската и публикационна дейност на преподавателите от ПН 1.3. във **ФФ** е придружавана от активно участие и организиране на национални и международни научни форуми за популяризиране на резултатите от НИД.

Стандарт 6 „Учебни ресурси и подпомагане на студентите“ и съответстващите му критерии, а именно:

Критерий 6.1. „Има осигурена и непрекъснато развиваща се финансова, материално-техническа и информационна база, необходима за учебно преподавателската, научноизследователската, художествено-творческата и спортна дейности по професионалното направление, както и подходяща среда за дистанционно обучение, ако провеждат такава“

По 6.1.1. ФФ разполага с аудиторна и лабораторна площ в 5 университетски сгради. На база усреднената бройка на студентите в РФО и ЗФО в бакалавърска степен в специалности: Български език и история, Български език и история, Български език и гражданско образование, Български език и английски език, Български език и френски език, Български език и немски език, Български език и испански, език Български език и италиански език, Български език и руски език, Български език и турски език, Български език и новогръцки език, Български език и китайски език, Български език и корейски език, Английски език и културно наследство – **1951** студенти се разпределят на **4775** кв. м., което прави **2,4 кв.м.** на студент. В конкретен план, аудиторната площ за 1 студент в ОКС „магистър“ в ФФ е **31.8 кв.м.** В по-общ план аудиторната площ на 1 студент в ОКС „магистър“ в ПН 1.3. е **3722 кв.м.** При отчитане на общия брой работни места за аудиторна работа в ФФ и средно приравнения брой студенти в бакалавърска степен за една година на база 5 години назад, броят работни места за аудиторна работа на **2051** студенти е **3199**. Това прави **1,5** работни места на студент.

ФФ разполага **3722 кв.м.** аудиторна площ за учебен процес. Част от практическите занятия на студентите се провеждат в реална работна среда – **Езикови кабинет (чужди езици – използва се за английски, немски и испански); езикова семинарна зала (новогръцки – практически език и превод); първи езиков кабинет (френски, испански, турски); компютърна зала 1 (за превод и практически език); специализирани библиотеки, 3 езикови и специализирани центъра, подпомагачи нуждите на езиковата подготовка (Център за езици и интеркултурна комуникация, Център за руски език и култура, Американски център), Лаборатория за изследване на българския език, Център за езици и интеркултурна комуникация (CLIC), American Corner, Руски ресурсен, културно-информационен, научноизследователски и методичен център с библиотека , учебна зала „Конфуций”, Сертификационен център TestDaF.**

По 6.1.2. Към ФФ е оборудван компютърен център с **372** функциониращи работни места. Спрямо общия брой студенти в **13** бакалавърски специалности, средно приравнен на годишна база за 5 години назад **2051** средната площ в кв.м. на студент за обучение в ОКС „бакалавър“ е **1951** кв.м. Спрямо общия брой студенти в **6** магистърски програми, средно приравнен на годишна база за 5 години назад **150**, средната площ в кв.м. на студент за обучение в ОКС „магистър“ **31.8** кв.м.

Брой компютри във ФФ: общо **51** настолни и **72** преносими компютъра; студентите разполагат с **372** работни места, оборудвани с настолни компютри. Брой компютри на 100 студенти за обучение в ОКС – **18,1**. Осигурен е безплатен достъп за преподавателите и студентите до безжичен интернет във всички компютърни зали.

По 6.1.3. За целите на обучението и научноизследователската си дейност студентите и преподавателите на ФФ използват фонда на университетската библиотека на ПУ. Тя разполага с общо **403** читателски места **55** работни места с компютър. Фондът на библиотеката наброява **311 912** тома книги и **47 318** тома периодични издания. Площта на студентите в бакалавърските специалности в ПН е представена като съотношението между площта на библиотеката към средно приравнения брой студенти в бакалавърските специалности за последните **5** години – това се равнява на студент. Площта на студентите в магистърските програми в ПН е представена като съотношението между площта на библиотеката **126** кв. м. към средно приравнения брой студенти в магистърските програми за последните години – това се равнява на **6.21**. Осигурен е достъп до световни бази данни и

онлайн научни платформи – C.students (тя поддържа електронни курсове, които включват лекции, тестове и материали за самоподготовка), Moodle, Уебинар –платформа за електронно обучение, Електронно приложение за Андроид за онлайн обучение на студенти и ученици, разработено от студенти.

По 6.1.4. ПУ „Паисий Хилендарски“ има Регионален център за дистанционно обучение. В дистанционна форма на обучение (ДФО) не се предлагат бакалавърски специалности и магистърски програми. Има информационни продукти за дистанционно обучение.

По 6.1.5. Профилиращите дисциплини в ПН са осигурени напълно с необходимите учебници и учебни помагала. Във ФФ на ПУ обучението в програмите от ПН 1.3 Педагогика на обучението по..., ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ са осигурени с учебници и учебни помагала. Издадени са 102 авторски учебници и учебни помагала. По данни от доклада – самооценка във ФФ има 170 електронни курса, включващи лекции, тестове и материали за самоподготовка, като близо 100 от тях са създадени в периода на акредитация.

Резултати от проверката: Във ФФ на ПУ Аудиторната площ за 1 студент в ОКС „бакалавър“ е 2,4 кв.м. на студент, а в ОКС „магистър“ - 31.8 кв. м. ФФ разполага с технологични ресурси за използване на ИКТ.

ФФ използва фонда на университетската библиотека на ПУ, която разполага с общо 403 читателски места 55 работни места с компютър. Фондът на библиотеката наброява 311 912 тома книги и 47 318 тома периодични издания.

Във ФФ на ПУ обучението в програмите от ПН 1.3 Педагогика на обучението по..., ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ са осигурени с учебници и учебни помагала, от които 102 авторски учебници и учебни помагала, регистрирани 170 електронни курса.

Стандарт 7 „Управление на информацията“ и съответстващите му критерии, а именно:

Критерий 7.1. „Институциите имат изградена организация за управление на информацията, свързана с реализацията на обучението по професионалното направление и последващата реализация на завършилите“

По 7.1.1. Съществува университетска информационна система в която се въвеждат електронните досиета на студентите

Информация относно студентския статус се обработва и съхранява в Учебен отдел и от общоуниверситетската електронна система УНИС (до 2017 г.) и ПеУ (от 2017 г. в тестов режим). Система ПеУ съдържа и обработва информация за студента (лични данни, текущ статус, календар на учебните дейности и др.) и генерира необходимите справки и протоколи. Чрез информационната система инспекторите от Учебен отдел могат да проследят развитието и успеха, както на всеки отделен студент, така и на студентите от избрана специалност, поток или група като цяло. Средният успех на студентите по ПН. 1.3. във ФФ на ПУ през последните пет години (2015 - 2020) е:

- бакалаври (редовно обучение) - 4.51
- бакалаври (заочно обучение) - 4.53
- магистри - 5.56.

За наблюдавания период (2015 – 2020 г.) броят на отпадналите студенти бележи тенденция към намаляване. Това особено категорично се наблюдава при студентите в заочна форма на обучение в ОКС „бакалавър“, както и при студентите в магистърските програми.

Изградената Комисия по качеството в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... провежда анонимни анкетни проучвания на студентите. От 2018 г. в ПУ са приети стандартизиранни анкетни карти за всички факултети и филиали.

Проучват се също така мнения на преподаватели, работодатели и потребители на кадри. За периода на акредитация са проведени 125 анкети с преподаватели (42 хабилитирани, 83 - нехабилитирани), обучаващи студенти в ПН; 37 анкети с работодатели и

потребители на кадри. Резултатите от анкетите се обработват от комисиите по качество; анализите на студентското мнение се представят пред съответните факултетни съвети, които предприемат действия за подобряване на учебния процес, като промяна в съдържанието на учебни дисциплини, оптимизация на учебното разписание, оптимизация в административното обслужване, подобряване на материалната база. На тази основа са предприети и коригиращи мерки: 1) Увеличен е броят на часовете по практически чужд език, както и броят на семинарните занятия и практикумите. 2) Увеличен е броят на факултативните и избираемите дисциплини с практическа насоченост. 3) Разширяват се възможностите за инфраструктурно обезпечаване на интерактивното обучение и осъвременяване на материалната учебна база.

По 7.1.2. Във Филологическия факултет, както и в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... съществува функционираща система за поддържане на връзка със завършилите студенти. Връзката и обменът на информация с тях се осъществява чрез: анкети, лични и/или служебни телефонни номера и имейли на бивши студенти, групи на завършили студенти, чрез Фейсбук, създадена Асоциация на завършилите ПН 1.3 и др.

По катедри във ФФ има функционираща система за връзка с алумни и възпитаниците на Факултета биват канени на семинари, срещи и различни инициативи, свързани с професионалната им работа. На страниците на катедрите съществуват списъци с изявени възпитаници. За периода на акредитация са проведени 206 анкети със завършили студенти, като това представлява 52,42% от общия брой на завършилите студенти.

Броят на успешно завършилите студенти по години е:

1) Бакалаври (първата цифра се отнася за редовно обучение, а втората – за задочно)

2015/ 2016 г. – 61 студенти; 26 студенти
2016/ 2017 г. – 62 студенти; 22 студенти
2017/ 2018 г. – 46 студенти; 16 студенти
2018/ 2019 г. – 32 студенти.; 10 студенти
2019/ 2020 г. – 23 ст.; 13 студенти;

2) Магистри:

2015/ 2016 г. - 13 студенти;
2016/ 2017 г. - 14 студенти;
2017/ 2018 г.- 16 студенти;
2018/ 2019 г. - 24 студенти;
2019/ 2020 г. - 15 студенти.

Относителният дял на реализиралите се през последните 5 г. е 150 студенти и представлява 78% от общия брой на завършилите специалисти, подготвени във ФФ, по данни на УНИС.

По 7.1.3. Във ФФ и ПН 1.3 Педагогика на обучението по... се поддържат собствени информационни масиви за световните постижения в професионалното направление и специалностите относно актуалността на предлагания учебен материал. Осигурява се достъп до VOCAL <http://vocalproject.eu> (Vocationally Oriented Culture and Language – професионално ориентирани култура и език), уеббазирани материали по език и култура, целящи да подготвят за мобилност и професионален стаж пътуващи студенти.

ФФ е предпочитан партньор в редица международни проекти, научни мрежи и програми: ОП „Развитие на човешките ресурси“ 2014–2020 г.; ОП „Наука и образование за интелигентен растеж 2014–2020“; ОП „Иновации и конкурентоспособност“ 2014–2020 г.

Професионалното направление поддържа собствена база данни за обучението на студенти в страната и ВУ в чужбина. Във връзка с отправената препоръка са взети мерки за по-ефективно насърчаване на студентската мобилност и осигуряване на подходящи условия за нейното осъществяване. В началото на всяка учебна година освен общата за университета

информационна среща за програмата „Еразъм+“, се провежда информационна среща, предназначена само за студентите от Филологическия факултет, на която присъстват координаторите на международната дейност от различните катедри, както и студенти, вече успешно реализирали подобна мобилност. Изходящата мобилност на студентите от ФФ по години за акредитирания период е както следва: 2014/2015 – 24; 2015/2016 – 32; 2016/2017 – 27; 2017/2018 – 21; 2018/2019 – 29; 2019/2020 – 24. Всички мобилности са осъществени в чужбина.

Налице е информация за тенденциите в развитието на ПН 1.3 Педагогика на обучението по..., сравнено с други ВУ, както и най – новите достижения в сферата на научната проблематика в професионалното направление.

Предложен е сравнителен анализ по отношение актуалността на предлаганото учебно съдържание за конкретните ОКС, професионални направления и специалности в страната и чужбина. По катедри периодично се изготвят съпоставителни анализи на предлаганите специалности в наши и чужди университети, като се прави опит да се изведат предимствата на предлагания учебен материал на фона на останалите и се търсят начини за разнообразяване на материала и подобряване на качеството.

Резултати от проверката: Във ФФ на ПУ периодично се обсъждат въпроси, свързани с успеха, развитието и реализацията на студентите, както и причините за отпадане на една част от тях. Чрез регулярно провеждане на анкети се събират данни за студентското удовлетворение от програмите и учебните ресурси, както и за мнението и удовлетвореността на преподавателите.

Ограничена е информацията за оценката на потребителите на кадри.

Съществува функционираща система за връзка с алумни, която включва различни начини и средства. От представените данни е видно, че е висок процентът на реализиралите се през последните 5 г. спрямо общия брой на завършилите специалисти.

Студентите, преподавателите и служителите са ангажирани в осигуряване и анализиране на събраната информация и участват в планиране на коригиращи мерки и дейности за повишаване на ефективността на обучението и реализацията на студентите.

Стандарт 8 „Информация за обществеността“ и съответстващите му критерии, а именно:

Критерий 8.1. „Институциите публикуват ясна, точна, обективна, актуална и лесно достъпна информация за всички дейности, свързани с обучението по професионалното направление“

По 8.1.1. Публикуването на актуална информация за специалностите, обучението и научната дейност в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... във Филологическия факултет се обезпечава основно от официалния сайт на факултета. Той представя информация така също и за преподавателския състав, който реализира обучението, за възможностите за международна мобилност, за научни и други прояви и новини.

Системата за популяризиране на информацията за образователната и научноизследователската дейност се поддържа на университетско и на факултетно ниво. Както се вижда от предоставените данни и източници, дейността по професионално ПН 1.3. Педагогика на обучението по... се представя публично в регионални и национални медии, както и в информационни рубрики на интернет-страниците на държавни институции и партньорски организации.

По 8.1.2. За студентите и други интересувачи се лица е осигурена възможност да се запознаят с необходима информация за „жизнения“ цикъл на обучението по професионалното направление. Това може да се извърши посредством специалните раздели на официалния сайт на ПУ и на страницата на Филологическия факултет. Характерна в това отношение дейност реализира и университетското звено, занимаващо се с кандидатстудентска информация, реклама и прием, което също поддържа специализирана

страница в Интернет. За обявяването на нови програми и информация за приема се използват/не се използват и възможностите на някои медии.

В медиите се публикуват съобщения за допълнителни възможности за разширяване на кръга от компетентности на студентите, например за изучаване на чужди езици, за придобиване на практически умения със съдействието на фирми – потребители на кадри.

По 8.1.3. В рамките на този критерий налице са данни и примери за периодичното публично обявяване на разнообразна информация относно условията за обучение, квалификационните форми и перспективите за професионална реализация в сферата на ПН и други свързани области. Използват се функционалните възможности на онлайн модулите към официалния сайт на ПУ, както и страницата на Филологическия факултет. Ежегодно се провежда Ден на отворените врати.

Публикува се информация за процедурите на кандидатстване, прием, записване и условия за обучение. По-конкретна информация за перспективите за професионална реализация се предоставя чрез Кариерния център на ПУ посредством негови онлайн платформи и инициативи. Филологическият факултет провежда ежегодно национално състезание по български език и литература за зрелостници – бъдещи студенти на факултета, както подготвя и разпространява брошури, диплянки, представящи отделни специалности.

Характерна практика в ПУ е ангажирането на преподавателския състав по специалностите от професионално направление 1.3. Педагогика на обучението по... пряко с дейности и прояви, които да осигуряват за студентите по-тясно специализирана и профилирана информация за възможности за реализация. Примери за прилаганите практики от факултета и катедрата са регулярните контакти и съвместни дейности с представители и работодатели от кръговете на потребителите на кадри, при което до студентите достига надеждна и актуална информация за перспективите им за професионална реализация в областта на ПН 1.3. Педагогика на обучението по... Представените примери и събраните сведения показват осигуреност на студентите от специалностите Български език и руски език, Български език и английски език, Български език и немски език, Български език и френски език, Български език и испански език, Български език и италиански език, Български език и новогръцки език, Български език и турски език, Български език и китайски език, Български език и корейски език, Български език и португалски език, Български език и история, Български език и гражданско образование, Английски език и културно наследство със своевременно информиране за подходящите възможности за професионалната им реализация на територията на региона..

По 8.1.4. По професионалното направление е налице използване на разнообразни канали и форми за осигуряване на по-добра публичност и разпространение на резултатите от научната и творческата работа на студенти и преподаватели. Тук също следва да отбележим оползотворяването на възможностите на различни интернет платформи, сайтове и страници, в това число и личните страници на преподавателите. В ПН 1.3. Педагогика на обучението по... са създадени условия за популяризиране на резултатите от научноизследователската работа и творческите изяви на студенти и преподаватели имплементирани чрез участия в научни конференции, студентски научни сесии и форуми, международни интердисциплинарни конференции, международни научно-практически семинари по превод, конкурси по повод на конкретни годишнини, онлайн форуми; публикации в специализирани списания, в научни трудове на наши и чужди университети; участие в национални и международни проекти за повишаване квалификацията на млади преподаватели и научни работници. Ежегодно Филологическият факултет организира и провежда национална научна конференция за студенти и докторанти и научна конференция, която носи името на патрона на Пловдивския университет в рамките на Паисиевите четения, олимпиада по морфология. В медиите се публикуват съобщения за проведени дарителски акции, изложби, дни на различни култури (например на гръцката, на китайската култура). Творческите изяви и дейностите на студентите от ПН 1.3. Педагогика на обучението по... са обект на популяризиране от самото висше училище посредством публикации в средствата за масова информация; както и чрез

социални мрежи и медии - Facebook, Twitter, YouTube, уебсайт на ПУ и ФФ. Финансирането на участия в конференции и други форуми се осъществява от ПУ и Филологическия факултет. Студентите от Филологическия факултет имат възможност да участват в студентски клубове – Лингвистичен клуб „Проф. Борис Симеонов“). В своите дейности и инициативи студентите от специалностите в акредитираното направление работят по време на обучението си съвместно с партньори от водещи регионални и национални институции: Институт Конфуций – София, Международно дружество „Приятелите на Никос Казандзакис“, Детската онкохематология на УМБАЛ „Свети Георги“, Центърът за руски език и култура на Пловдивския университет, Съюзът на учените – Пловдив.

По 8.1.5. Условието и конкретните възможности за мобилност се оповестяват с помощта на специализиран раздел от официалния сайт на висшето училище. Подробна информация за програма Еразъм+, договорите за двустранно сътрудничество, условията и сроковете за кандидатстване и възможностите за реализиране на мобилности от студенти и преподаватели на ПУ се публикува и на страницата на Филологическия факултет. Има и практика на организиране и провеждане на срещи и презентации на договорите и възможностите за реализиране на мобилност, като са представени сведения за провежданите такива представяния през акредитирания период.

Резултати от проверката: Във Филологическия факултет на ПУ съществува утвърдена система за популяризиране на актуална и пълна информация за образователната, научноизследователската и художественотворческа дейност на професионалното направление ПН 1.3. Педагогика на обучението по ...

Периодично по различни канали и медии се обявяват условията за обучение, квалификационните форми и перспективите за допълнително обучение и професионална реализация, които предлага професионалното направление.

В медиите се популяризират научни изяви на студенти и преподаватели, срещи и форуми, една част от които са организирани съвместно с потребители на кадри, с местни и национални организации и институции.

Стандарт 9 „Текущ мониторинг и периодичен преглед на програмите“ и съответстващите му критерии, а именно:

Критерий 9.1. „Институциите извършват регулярен мониторинг (преглед) и актуализиране на учебните програми, съобразно еволюцията на научните знания и технологии, при обучението по професионалното направление“

По 9.1.1. В Пловдивския университет „Паисий Хилендарски“ съществува система за управление и мониторинг на качеството на образователния процес. Разработени, приети и огласени са правила за преглед на програмите в Правила за разработване, утвърждаване и актуализиране на учебна документация в ПУ „Паисий Хилендарски“, които са приети на АС (Решение 17 на АС Протокол №23 от 21.12.2017 г.), както и в Мисия на Пловдивския университет „Паисий Хилендарски“ и Стратегия за развитие на ПУ „Паисий Хилендарски“(2011—2020). ЕГ се запозна с решения на учебни комисии към Филологическия факултет, решения на катедрените съвети за актуализиране на учебни планове и програми, които се внасят разглеждане при нормативно обусловена необходимост от изменения, както и в резултат на анализи на данни от проведени анкетни проучвания. На основата на съществуващата университетска система за управление и мониторинг на качеството на обучение административното ръководство на ФФ, комисията по качество и комисията по учебната дейност осъществяват наблюдение върху: актуалността на учебните програми и необходимостта от обновлението им; качеството на преподаване в контекста на съвременните изисквания за модерно образование; студентското мнение за качеството на знанията, получавани по време на обучението, както и съдържанието на учебните програми, учебните планове и методите на преподаване. Всички предложения за актуализации на програми, учебни планове, информация, събрана от анкетни проучвания, се обсъждат на

ниво катедра, факултет, а в зависимост от проблематиката, и на ниво университет. Набелязаните мерки за подобряване на качеството се записват в протоколите от заседанията на КС, ФС и АС.

Основни органи за мониторинг на образователния процес и учебните планове във ФФ са Комисията по качество и акредитация и Комисията по учебна дейност. Комисията по качество и акредитация определя: индикаторите (в т. ч. критериите) за оценяване качеството на обучението и образователния продукт; стандартите за оценка на качеството; процедурите за оценка на качеството; правилата и методите за извършване на одиторска дейност във връзка с качеството във Факултета. Вътрешният одит се базира на анализ на учебната документация и данни от преподавателите (по катедри, атестиране, анализ на обективни данни от учебната документация и др.). Външният одит се извършва под формата на анализ на обобщени данни от анонимни анкети сред студенти и преподаватели по основни въпроси, свързани с факторите за наблюдение (анкети, доклади на експертни групи по акредитация, мнения на потребители на кадри и др.).

С цел подобряване на процесите за осигуряване на качеството във Филологическия факултет са проведени целеви обучения на преподаватели по функционирането на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав. През месец декември 2016 г. ФФ провежда изнесен специализиран семинар, в който участваха членовете на Комисията по учебни планове, факултетното ръководство и представители на всички катедри, имащи пряко отношение към състоянието на учебната документация.

Периодично се провеждат анкети, имащи за цел да проучат мнението на работодателите, които са наели на работа възпитаници на Филологическия факултет на ПУ. Решенията и съответстващите действия във ФФ във връзка с мониторинга върху качеството на учебната документация и образователния процес в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... . В доклада –самооценка са представени 2 протокола от заседания на факултетната Комисия по учебна дейност и планове (2016 г., 2018 г.), 1 доклад за промяна на учебните планове на специалности във ФФ.

Като резултат в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... за акредитирания период са взети 8 решения на ФС и решения на АС, свързани с учебните планове и програми, както и **За наблюдавания период в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... са актуализирани 15 програми в ОКС „бакалавър“ и 9 програми в ОКС „магистър, общо 24.** Ревизираните параметри на учебните програми се публикуват периодично на специализирания сайт на ФФ.

В ПН 1.3 Педагогика на обучението по... периодично се проучва мнението на студентите за качеството на получените знания, съдържанието на учебния план, учебните програми и методите на преподаване. За периода от 2014 до 2019 са проведени 206 анкети със завършили студенти, като това представлява 52,42% от общия брой на завършилите студенти. В ПН 1.3 Педагогика на обучението по... се отчита мнението на студентите за организацията и провеждането на практическото обучение чрез анкетни проучвания, дискусии, семинари. В периода от 2015 до 2019 е проучено мнението на 773 студенти /брой/, свързано и с професионално-практическата им подготовка. Анкети се провеждат и с потребителите на кадри. ***За акредитирания период във ФФ в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... е проучено мнението 37 потребители на кадри от партньорски организации по широк кръг проблеми, в т. ч. и практическата подготовка на студентите.***

По 9.1.2. Мониторингът на успеваемостта на студентите в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... е част от отговорността на ръководителите на бакалавърските специалности и магистърските програми и преподавателите, участващи в обучението. На факултетно ниво успеваемостта се контролира от заместник-декан по учебната работа. Текущите анализи на успеваемостта на студентите от ПН 1.3 Педагогика на обучението по... включват динамиката на средния успех по отделни дисциплини и открояването на критични моменти в процеса на оценяване. Инспекторите от сектор „Студенти“ проследяват студентското положение на

всеки обучаващ се студент. Съществува електронна система за проследяване на студентската информация. В електронната система за управление на студентската информация в ПУ всеки студент вижда актуалното си студентско състояние, както и информация седмични разписи, изпитни сесии и др. Регулярно се подава информация към МОН за броя на действащите, прекъсналите, отстранените и броя на дипломираните студенти. За наблюдавания период от 2015 г. до 2020 г. студентите в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... от бакалавърските специалности показват среден успех 4,51 (редовно обучение) и 4,53 (заочно обучение), а в магистърските програми - 5,56. Не е представен анализ на динамиката в средния успех в отделните ОКС.

По данни от доклада –самооценка в периода 2014/2015 до 2018/2019 (Табл.1) се наблюдава тенденция за намаляване броя на приетите студенти в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... – от 959 студенти до 452 студенти. За периода 2015/ 2016 г. -2019/ 2020 г. г. в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... във ФФ на ПУ са се дипломирали 241 бакалаври и 43 магистри, общо за ПН 1.3 – 284.

Резултати от проверката: Във ФФ на ПУ в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... извършват регулярен преглед и актуализиране на учебните програми, съобразно новите постижения в научното познание и технологиите на основата на целенасочено осъществяване на обратна връзка със студенти и потребители на кадри.

Осъществяват се периодично текущи анализи на успеваемостта на студентите от ПН 1.3 Педагогика на обучението по... включват динамиката на средния успех по отделни дисциплини и открояването на критични моменти в процеса на оценяване.

Стандарт 10 „Циклично външно осигуряване на качеството“ и съответстващите му критерии, а именно:

Критерий 10.1. „Институциите извършват планирани дейности за самооценяване и външни оценки на всички учебни програми по професионалното направление“

По 10.1.1. Процедурите за институционална и програмна акредитация на бакалавърски, магистърски и докторски програми в ПН 1.3. и за САНК, осъществени по определените от НАОА критерии. Информацията за оценките от институционалната акредитация, оценките на акредитираните програми и процедурите за САНК е публично достъпна на сайта НАОА, както и на специализираните сайтове на факултетите, в които се предлага обучение по ПН 1.3.

На национално ниво на ПУ „Паисий Хилендарски“ е дадена предходна акредитация по ПН 1.3. „Педагогика на обучението по...“ за ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ с Решение на ПКПНСД от заседание, проведено на 21.07.2014 г. (Протокол № 14) - оценка 9.10 и срок на валидност 6 години.

В последвала процедура по САНК АС на НАОА в свой протокол № 20 от 29.11.2018 г. прави следната констатация: ПУ „Паисий Хилендарски“ е изпълнил изцяло 4 (№ 4, №6, №7, №8) и частично 2 (№ 1 и № 2), от направените 8 препоръки при предходната процедура по акредитация на ПН 1.3. Две от препоръките (№ 5 и № 3) са в процес на изпълнение. АС на НАОА прави предписание ПУ „Паисий Хилендарски“ да довърши изпълнението на препоръки № 1, № 2 и № 3.

Във ФФ на ПУ „Паисий Хилендарски“ функционира Комисия по акредитация и качество, която е оторизирана да разработва акредитационните доклади и докладите по САНК, е утвърдена с решение на Факултетния съвет на Филологическия факултет № 179/25.01.2016г. Докладът за изпълнение на препоръките по САНК е приет на заседания на факултетните съвети № 203 /09.07.2018 и е одобрен и приет с Протокол № 29 на Академичния съвет на 16.07.2018 г.

На институционално ниво друга външна оценка освен посещение на ЕГ по акредитация на ПН 1.3. Факултетът е преценил, че не е необходима поради обстоятелството, че ПН 1.3. се обслужва в рамките на седем факултета от ПУ. Предстои осъществяване на

планиран вътрешен одит на Факултета на 28.10.2020 г. по нововъведената в Университета Система за управление на качеството.

Специфична форма за външна оценка са българските и международните класации на висшите училища, вкл. Рейтинговата система за висшите училища в България. През 2019 г. ПУ е на **второ място** сред висшите училища в страната според оценката на ПН 1.3 Педагогика на обучението по... – 46.

През акредитирания период във Филологическия факултет са проведени два вътрешни одита, отнасящи се до качеството на цялостното обучение във Факултета – Доклад от проведен вътрешен одит на системата за качество във ФФ (2012 – 2015 г.) и Доклад от проведен вътрешен одит (2017 г.) – документация на Комисията по качество.

През 2020 г. е актуализиран съставът на Комисията за вътрешен одит на ПУ. Всички членове на Комисията са успешно преминали специално обучение и са получили сертификат за положен изпит. В нейния работен график са залегнали процедури по вътрешен одит на всички факултети в Университета, включително на обучението в ОКС „бакалавър“ и ОКС „магистър“ по ПН 1.3.. Плануваният за 04.2020 г. одит на ФФ беше пренасочен за 28.10.2020 г, което се наложи поради извънредната епидемиологична обстановка в Република България.

Докладът-самооценка за програмна акредитация по ПН 1.3. на ФФ е приет с решение на Факултетния съвет, както следва: РЕШЕНИЯ на Факултетния съвет на Филологическия факултет от заседанието, проведено на 15.07.2019 година (Протокол № 211); Решения на Академичния съвет на Пловдивския университет „Паисий Хилендарски“ от заседанието, проведено на 22.07.2019 година (Протокол №2).

Броят на специалностите и ОКС от професионалното направление, които са претърпели промяна в резултат на препоръки от външни оценки – **15**. Няма данни за брой на оценените специалности и ОКС от ПН 1.3 Педагогика на обучението по...

По 10.1.2. В ПН 1.3. от страна на ФФ се събира и анализира информация за конкурентната вътрешна (в страната) и външна (извън страната) среда. Налице е познаване на основни характеристики на обучението по професионалното направление в останалите български университети, в които се обучават студенти по него и съпоставяне в сравнителен план (прилики и различия/специфики). Анализира се информацията и за чуждестранни университети, в които се осъществява подготовка на педагогически кадри.

Доказателства за интерес към специалностите в ПН 1.3. са реализираните, прехвърляния на студенти от други висши училища и филиали, които са документирани в подадените заявления до ректор и декан с приложени академични справки. Те се съхраняват при инспекторите, обслужващи конкретните специалности. За периода на акредитацията са осъществени 14 такива прехвърляния.

Реализацията на завършилите бакалаври и магистри в ПН 1.3. е успешна. Най-голям брой от възпитаниците на ФФ все пак работят като учители, което съответства на целите на Факултета. Според данните в специализираната електронна среда „Алумни общност на Филологическия факултет“ повечето от реализираните възпитаници на ФФ са от ПН 1.3 Педагогика на обучението по....

По 10.1.3. В състава на комисиите за семестриални и държавни изпити участват хабилитирани преподаватели по съответните специалности от ПУ и други висши училища, както и експерти от сферата на образованието, държавната администрация и частния бизнес. Мнението на представителите на базовите институции се взема под внимание като информация и оценка за предварителната подготовка на студентите и тяхното представяне като практикуващи по професионалното направление с цел усъвършенстване на процеса на практическата им подготовка.

В ПУ, в комисиите, оценяващи защитата на дипломни работи в ОКС „бакалавър“ и в ОКС „магистър“ ФФ следва посочената по-горе практика. **Наредбата за държавните изисквания за придобиване на професионална квалификация „учител“** е приложена стриктно.

В магистърските програми съществуват дисциплини, водени от хонорувани преподаватели, които са от други висши училища или са същевременно потребители на кадри и те провеждат сами (когато са титуляри) или участват (когато са асистенти на щатен преподавател) в семестриалните изпити по водените от тях дисциплини, предимно избираеми и факултативни. Например в магистърските програми по ПН 1.3. хонорувани преподаватели са: ас. д-р Станка Петрова-Христова, доц. д-р Хачик Хачикян; доц. д-р Соня Райчева; доц. д-р Петя Несторова (УХТ-Пловдив); доц. д-р Стефка Кожухарова (СУ); доц. д-р Атанас Бучков; доц. д-р Йордан Костурков. В магистърските програми при реализирането на практикумите и при оценяване представянето на студентите съответният базов специалист дава на водещия щатен преподавател мнение за участието им в съответните планирани дейности.

Над 80% от курсовете в ПН 1.3. се покриват от щатни хабилитирани преподаватели, затова само при необходимост се канят преподаватели от други висши училища. Водещи специалисти от практиката – потребители, се привличат като хонорувани преподаватели и се включват в оценяването на практическата подготовка на студентите (Хоспитиране, Текуща педагогическа практика) – 12 директори, заместник-директори на училища. Реално потребителите на кадри поставят оценка за качеството на подготовката на студентите. При провеждане на Стажантската практика базовият специалист е член на изпитната комисия за провеждане на Държавния практико-приложен изпит и отразява в Атестационния лист впечатленията си за подготовката и справянето на студента-стажант.

По 10.1.4. В професионалното направление се полагат необходимите усилия за усъвършенстване на цялостния процес на организиране на обучението на студентите, в т.ч. във връзка с направените препоръки след предишната акредитация и след САНК. Има доказателства, че направените препоръки са обсъждани на заседанията на ФС на Филологическия факултет:

Решение: ФС одобрява следната промяна в учебните планове на специалностите Български език и чужд език: Увеличава се броят на часовете по Практически чужд език с 15 часа през I семестър и с 15 часа през II семестър – общо 30 часа. - Протокол 207/18.03.2019 г.

Решение: ФС одобрява предложените теми за избираеми и факултативни методически дисциплини, предвидени в учебните планове, актуализирани спрямо Наредбата за държавните изисквания за придобиване на професионална квалификация учител (ДВ, бр. 89 от 11.11.2016 г.). - Протокол 211/15.07.2019 г.

Резултати от проверката: Във Филологическия факултет на ПУ се осъществяват планирани дейности за самооценяване и външни оценки на всички учебни програми в ПН 1.3 Педагогика на обучението по...

Във ФФ се полагат усилия за проучване на основни характеристики на обучението по ПН 1.3 в други български висши училища, както и в чуждестранни университети, в които се осъществява подготовка на педагогически кадри.

В състава на комисиите за семестриални и държавни изпити във ФФ се включват хабилитирани преподаватели по съответните специалности от ПУ, както и експерти от сферата на образованието.

Препоръките от предходни акредитации и САНК във ФФ на ПУ са основа за качествени изменения в цялостната научноизследователска и образователна дейност.

Ръководител на ЕГ: **доц. д-р Красимира Марулевска**

/...../

Член на ЕГ: **проф. д-р Дияна Янкова**

/...../

Член на ЕГ: **доц. д-р Димка Николова-Иванова**

/...../

Член на ЕГ: **проф. д-р Димитър Димитров**

/...../

Член на ЕГ: **Павлета Сунгурова**

/...../

Наблюдаващ процедурата член на ПКПНСД: **проф. д-р Даниела Йорданова**

/...../

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Таблица № 1. Брой обучавани студенти в ПН 1.3. Педагогика на обучението по... във ФФ на ПУ

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
1. ОКС „бакалавър“	747	590	508	407	316	368	472
1.1. Редовно обучение	593	425	362	282	228	278	344
1.2. Задочно обучение	154	165	146	125	88	90	128
2. ОКС „магистър“	212	158	122	155	136	187	219
2.1. Редовно обучение	67	44	35	29	29	42	44
2.2. Задочно обучение	145	114	87	126	107	145	175
2.3. Дистанционно обучение	0	0	0	0	0	0	0
ОБЩО (1+2):	959	748	630	562	452	555	691

Таблица № 2. Брой преподаватели на основен ТД, осигуряващи обучението в ОКС „бакалавър“ в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... във ФФ

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Преподаватели на основен ТД	100	101	104	100	109
<i>Хабилитирани, в т.ч.:</i>	41	44	47	48	50
- Професор	9	10	10	10	10
- Доцент	32	34	37	38	40
<i>Нехабилитирани, в т.ч.:</i>	59	57	57	56	59
- гл. асистент / от тях д-р	37/33	37/33	35/34	32/31	30/30
- асистент	22	20	22	24	29

Таблица № 3. Брой преподаватели на основен ТД, осигуряващи обучението в ОКС „магистър“ в ПН 1.3 Педагогика на обучението по... във ФФ

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Преподаватели на основен ТД, от тях:	39	42	46	44	47
<i>Хабилитирани, в т.ч.:</i>	17	20	23	25	26
- Професор	4	5	5	5	6
- Доцент	13	15	18	20	20
<i>Нехабилитирани, в т.ч.:</i>	22	22	23	19	21
- гл. асистент / от тях д-р	16/16	16/16	17/17	15/15	13/13
- асистент	6	6	6	6	8

Таблица № 4.1. Параметри на учебния план на специалности в ОКС „бакалавър“

Специалност, форма на обуч.	Брой семестри	Брой кредити	Общ брой часове	Съотношение задълж./изб./фак. дисциплини (%)	Съотношение лекции/сем., практ. у-я (%)	Съотношение теор./практ. обуч. (%)
Български език и история, ЗО	8	250	7500 (1510 / 5990)	82,8 / 14,1 / 3,1	77,8 / 22,2	93,7 / 6,3
Български език и история, РО	8	250	7500 (2745 / 4755)	83,3 / 13,6 / 3,1	70,7 / 29,3	93,8 / 6,2
Български език и гражданско образование, РО	8	250	7500 (2700 / 4800)	81,7 / 15,0 / 3,3	65,2 / 34,8	93,7 / 6,3
Български език и	8	250	7500	82,5 / 10,5 / 7,0	49,2 / 50,8	94,1 / 5,9

английски език, РО			(2895 / 4605)			
Български език и френски език, РО	8	251	7530 (2880 / 4650)	82,2 / 10,7 / 7,1	47,9 / 52,1	94,1 / 5,9
Български език и немски език, РО	8	251	7530 (2895 / 4635)	82,2 / 10,7 / 7,1	46,6 / 53,4	94,1 / 5,9
Български език и испански език, РО	8	251	7530 (2895 / 4635)	81,5 / 9,3 / 9,2	46,6 / 53,4	94,1 / 5,9
Български език и италиански език, РО	8	251	7530 (2880 / 4650)	81,5 / 11,1 / 7,4	48,4 / 51,6	94,1 / 5,9
Български език и руски език, РО	8	250	7500 (2865 / 4635)	80,0 / 12,7 / 7,3	48,7 / 51,3	94,1 / 5,9
Български език и руски език, ЗО	8	250	7500 (1540 / 5960)	80,0 / 12,7 / 7,3	54,8 / 45,2	93,8 / 6,2
Български език и турски език, РО	8	250	7500 (2805 / 4695)	82,1 / 10,7 / 7,2	48,6 / 51,4	93,9 / 6,1
Български език и новогръцки език, РО	8	250	7500 (2835 / 4665)	81,8 / 10,9 / 7,3	52,9 / 47,1	94,0 / 6,0
Български език и китайски език, РО	8	250	7500 (2835 / 4665)	81,8 / 10,9 / 7,3	47,1 / 52,9	94,0 / 6,0
Български език и корейски език, РО	8	250	7500 (2805 / 4695)	80,4 / 12,5 / 7,1	47,6 / 52,4	93,9 / 6,1
Английски език и културно наследство, РО	8	255	7650 (2910 / 4740)	84,7 / 8,5 / 6,8	47,4 / 52,6	93,1 / 6,9
Средно	X			81,9 / 11,6 / 6,5	53,3 / 46,7	93,9 / 6,1

Таблица № 4.2. Параметри на учебния план на магистърски програми

Специалност, форма на обуч.	Брой семестри	Брой кредити	Общ брой часове	Съотношение задълж./изб./фак. дисциплини (%)	Съотношение лекции/сем., практ. у-я (%)	Съотношение теор./практ. обуч. (%)
Съвременни тенденции в обучението по български език (5-12 клас) (РО)	2	60	1800 (370 / 1430)	73,3 / 26,7 / 0,0	65,4 / 34,6	100 / 0
Методика на обучението по БЕЛ (за неспециалисти) (РО)	4	150	3600 (955 / 2625)	80,8 / 15,4 / 3,8	66,5 / 33,5	84,3 / 15,7
Теория и практика на чуждоезиковото обучение - испански	2	75	1500	82,6 / 8,7 / 8,7	28,6 / 71,4	28,6 / 71,4

език, немски език, френски език, руски език и италиански език (за специалисти) (РО)						
Теория и практика на чуждоезиковото обучение - испански език, немски език, френски език, руски език и италиански език (за неспециалисти) (РО)	4	120	3300	84,8 / 7,6 / 7,6	27,5 / 72,5	27,5 / 72,5
Английски език и методика (за специалисти) (ЗО)	2	75	1800 (655 / 1145)	61,9 / 28,6 / 9,5	35,1 / 64,9	86,2 / 13,8
Английски език и методика (за неспециалисти) (ЗО)	4	135	4050 (1195 / 2855)	73,7 / 21 / 5,3	30,5 / 69,5	92,5 / 7,5
Английски език и методика за предучилищен и начален училищен етап (ЗО)	2	75	1800 (585 / 1215)	73,4 / 13,3 / 13,3	17,9 / 82,1	84,6 / 15,4
Методика на преподаването на руски език (за специалисти) (РО)	2	60	1500	82,6 / 8,7 / 8,7	28,6 / 71,4	28,6 / 71,4
Методика на преподаването на руски език (за неспециалисти) (РО)	4	120	3300	84,8 / 7,6 / 7,6	27,5 / 72,5	27,5 / 72,5
Средно	X			77,5 / 15,3 / 7,2	36,4 / 63,6	62,2 / 37,8