

ДО:

ПРОФ. Д-Р РУМЕН МЛАДЕНОВ

РЕКТОР

НА ПЛОВДИВСКИ УНИВЕРСИТЕТ „ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ“

ПРОФ. Д.П.Н. РУМЯНА ТАНКОВА

ЗАМЕСТНИК-РЕКТОР НА ПУ С РЕСОР

СИСТЕМА ЗА НАБЛЮДЕНИЕ, УПРАВЛЕНИЕ И ПОСТОЯНЕН КОНТРОЛ

НА КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕТО И НА АКАДЕМИЧНИЯ СЪСТАВ

ДОЦ. Д-Р ДИМИТРИНА КАПИТАНОВА

ПРЕДСЕДАТЕЛ

НА УНИВЕРСИТЕТСКАТА КОМИСИЯ ПО ВЪТРЕШЕН ОДИТ ПРИ ПУ

ДОЦ. Д.Ф.Н. КОНСТАНТИН КУЦАРОВ

ДЕКАН

НА ФИЛОЛОГИЧЕСКИЯ ФАКУЛТЕТ ПРИ ПУ

ДОКЛАД

№.... /02.12.2021 г.

ЗА ИЗВЪРШЕН ВЪТРЕШЕН ОДИТ НА

ФИЛОЛОГИЧЕСКИЯ ФАКУЛТЕТ

ПРИ ПУ „ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ“

ОТ КОМИСИЯ ОТ ВЪТРЕШНИ ОДИТОРИ В СЪСТАВ:

Председател: проф. д-р Теодора Стайкова

Членове: 1. доц. д-р Ася Виранева

2. гл. ас. д-р Жана Колева

3. гл. ас. д-р Елена Тодорова

На 17.11.2021 г. в съответствие с годишния график за провеждане на планови вътрешни одити в Пловдивския университет през 2021 г., утвърден с решение №3 на АС по протокол [№16/22.02.2021 г.](#), членовете на комисията, определена за извършване на вътрешен одит във Филологическия факултет (ФФ) – проф. д-р Теодора Стайкова, доц. д-р Ася Виранева, гл. ас. д-р Жана Колева и гл. ас. д-р Елена Тодорова, осъществиха онлайн среща с деканското ръководство на ФФ.

Одиторската комисия получи предварително, в електронен формат, всички необходими доказателства по утвърдения *Въпросник за одит* и се запозна с тях. Срещата протече по предварително изготвената програма от одиторската комисия, съгласувана и одобрена от декана на ФФ – доц. д.ф.н. Константин Куцаров.

ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРЕПОРЪКИТЕ ОТ ПРЕДХОДНИЯ ОДИТ

При предходния одит, проведен във ФФ на 28.10.2020 г., с доклад №1/28.10.2020 г. на Комисията за вътрешен одит, извършила проверка относно осигуряването и поддържането на качеството на образователната дейност в професионално направление 1.3. *Педагогика на обучението по...*, ОКС „Бакалавър“ и „Магистър“, на одитираното звено са формулирани следните препоръки по зони за подобрене:

- 1. Всички учебни програми по дисциплините да бъдат подписани от авторите и да бъдат приведени в съответствие с изискването за изготвяне в ECTS формат. По отношение на учебните програми от специалностите БЕИ, БЕАЕ и др. се препоръчва да бъдат по-детайлно разписани критериите за формиране на крайната оценка, където това изискване не е спазено.*
- 2. Оптимизиране на сайта на Филологическия факултет, изразяващо се чрез постигане на по-добра функционалност, която ще улеснява достъпа до съдържащата се в него информация за потребителите.*
- 3. Налице е необходимост от повишаване на мотивацията на преподавателите за участия в провеждащите се регулярни анкетни проучвания.*

4. *Налице е необходимост от ускоряване на прехода към онлайн анкетиране.*

При извършената проверка Комисията за вътрешен одит констатира следното:

- *Препоръки 2, 3 и 4 са изпълнени.*
- *Препоръка 1 е изпълнена в по-голямата си част.* По отношение на подписването на програмите от авторите, ръководството на ФФ не намира нормативно основание за поставяне на изискване за подпис на учебните програми. Освен това в хода на одита бе изтъкната и аргументацията, че един и същ учебен курс се води понякога от различни преподаватели, които са участвали в съставянето на учебната програма.

ЦЕЛ НА ВЪТРЕШНИЯ ОДИТ

Настоящият одит цели да провери осигуряването и поддържането на качеството на образователната дейност в професионално направление *2.1.Филология*, в което ФФ провежда обучение в ОНС „Доктор“ по следните **докторски програми**: Българска литература, Руска литература, Славянски литератури, Теория и история на литературата, Антична и западноевропейска литература: сравнително литературознание, Англоезична литература, Френскоезична литература, Български език: историческа лингвистика, Германски езици: английски език, Общо и сравнително езикознание, Романски езици, Славянски езици и Съвременен български език.

Одитът се проведе по въпросник, съдържащ тридесет и два въпроса по отношение на одитираните процеси и/или дейности. Към всеки от въпросите е прегледан достатъчен по обем и съдържание доказателствен материал, съдържащ се в представените от деканското ръководство документи.

ОБХВАТ НА ВЪТРЕШНИЯ ОДИТ И КРИТЕРИИ ЗА ОЦЕНКА НА РЕЗУЛТАТИТЕ

Конкретните обекти на наблюдение, които са посочени в одобрения и приет от Комисията за вътрешен одит при ПУ *Въпросник*, обхващат: *политика за осигуряване на качеството; учебна документация; текущ мониторинг, периодичен преглед и външни оценки на програмите; академичен състав; обучение, мобилности и участие на студентите в НИД.*

При извършване на одита Комисията от вътрешни одитори (Комисията) съобразява стандартите за качество на обучението според приетите от Комисията въпроси, които кореспондират с приетите от Акредитационния съвет на НАОА критерии, по които се оценяват професионалните направления и специалности от регулираните професии.

Във ФФ се провежда целенасочена политика по осигуряване на качеството в съответствие с приетите вътрешноуниверситетски и факултетни документи. Изградена е и функционира ефективна организация (комисии, работни групи и др.) за управление на качеството на учебния процес и преподавателската дейност. Дейността на съответните органи по качеството е документирана в справочно-информационните документи от вида на протоколи от заседания на комисии, протоколи от работни срещи, отчети и анализи на анкети, мнения и отзиви.

Ръководството на ФФ изпълнява и отчита в срок пред НАОА изпълнението на препоръките от акредитационните процедури на професионално направление *2.1. Филология*. Наличните документи свидетелстват, че са предприети целенасочени мерки за изпълнение на формулираните препоръки за всички докторски програми.

Одиторската комисията установи, че за всяка от одитираните програми, по които се провежда обучение в рамките на професионално направление *2.1. Филология*, е разработена, обсъдена, приета и утвърдена необходимата учебна документация (квалификационна характеристика и учебен план). Проверката на извадков принцип показва, че индивидуалните планове и отчетите на докторантите са налични в архива на ФФ. **Одиторската комисия бе впечатлена от подробно разработените квалификационни характеристики за всяка от докторските програми, с формулирани в тях цели и задачи на обучението, структура и организация на учебния процес, квалификационен стандарт, изисквания за придобиване на ОНС „Доктор“, възможности за реализация и формирани компетентности.** Добро впечатление прави фактът, че във връзка със СУК и

подпомагането на обучението в ОНС „Доктор“, във ФФ е утвърдена допълнителна документация, включваща Рамков план за обучение с въведени кредити, Докторантски лист, Отчет на докторанта за преподавателска дейност. Разработени са и Изисквания за прием и обучение на докторанти във ФФ, Правила за провеждането на докторантското обучение във ФФ, както и Специфични допълнителни изисквания и Регламент за придобиването на ОНС „Доктор“. Наборът от всички тези документи улеснява проследяването на т. нар. „Жизнен цикъл“ на докторанта.

Във ФФ е създадена необходимата вътрешна уредба и организация за текущ мониторинг и периодичен анализ за оценка на ефективността на качеството на образователния продукт.

Преподавателският състав, който осъществява обучението в професионално направление 2.1. *Филология*, е с необходимия професионален профил и квалификация. Факултетната комисия по атестация (ФКА) документира надлежно дейността си във връзка с провеждането на атестационните процедури за преподавателите от посоченото професионално направление. Разработен и приет е и „Правилник за атестиране на академичния състав на ФФ“, който е подчинен на Правилника за атестиране на преподавателския състав на ПУ и отразява някои специфики, свързани с преподавателската дейност в професионалното направление.

Дейността на КАПККО във факултета е много активна. Комисията осъществява анкетни проучвания по график сред докторанти, преподаватели и потребители на кадри, което е видно от предоставените отчети и резултати от анкетиране. Проучвано е и мнението на докторанти относно утвърдените от факултета правила за обучение.

Във ФФ има разработен *Регламент за участие на студентите и докторантите в НИД* и функционира факултетна Комисия по научна работа и проекти. Регулярно се събира и обобщава информация за научноизследователската и проектна дейност на преподавателите, студентите и докторантите. Комисията и Деканското ръководство периодично изготвят отчети относно научноизследователската дейност. Обобщената информация ежегодно се подава към САНИ.

Осигурени са и подходящи условия за участие на студенти и докторанти в НИД. Докторантите имат възможност да докладват своите научни постижения на периодично организирани от факултета **голям брой форуми** като: научният форум под надслов „Факултетът изследва“, ежегодната филологическа конференция за студенти и докторанти, академичните срещи, организирани от Лингвистичен клуб „Проф. Борис Симеонов“, откритите семинари за докторанти, международната научна конференция „Паисиеви четения“. Освен че представят свои резултати, докторантите участват активно и в организацията на гореизброените научни форуми, както и в организацията и провеждането на националните състезания по български език и литература. Представянето на докторантите в научни форуми се подпомага финансово чрез **собствена годишна план-сметка**. Факултетът е спечелил и редица проекти за стимулиране на научноизследователската дейност на студентите и докторантите.

ФФ има сключени голям брой договори по програма „Еразъм+“, на базата на които преподаватели и докторанти осъществяват мобилности. На специализирания сайт на факултета редовно се публикува информация относно възможностите за междуинституционално сътрудничество.

Във ФФ се поддържа информационен масив за завършили докторанти и тяхната реализация. Част от обучените докторанти са назначени като асистенти във ФФ на ПУ, което очертава тенденция за приемственост във факултета, други докторанти са станали част от академичния състав на МУ – Пловдив, УХТ, Аграрния университет.

Във ФФ е създадена и функционира Комисия по етика. Разработен е и *Регламент за реакция при неетични прояви*. За последните 5 години в професионално направление *2.1. Филология* няма регистрирани жалби на докторанти. Не са констатирани и изпитни измами и плагиатство, свързани с одитираните докторски програми.

Факултетът се стреми да подобрява стойностите на показателите по конкретните индикатори, определящи мястото му в РСВУБ по професионално направление *2.1. Филология*. Във връзка с това зам.-деканът с ресор „Качество и акредитационни процедури“, доц. Ани Кемалова е представила **детайлен анализ, който е разгледан на декански съвет. Предложени са насоки за активност и коригиращи мерки за подобряване на позицията на ФФ в рейтинговата класация.**

КОНСТАТИРАНИ НЕСЪОТВЕТСТВИЯ

При извършения планов одит Комисията установи следните несъществени пропуски във вътрешните актове на ФФ:

1. Не е отразен документът (Протокол №...от ФС, проведен на....), с който са утвърдени някои регламенти, като „Регламент за прилагане на системата за осигуряване и поддържане на качеството“, „Регламент за участие на студенти и докторанти в НИД“, „Регламент за придобиване на ОНС „Доктор“.
2. В разработения „Рамков план за обучение на докторанти“, в който подробно са описани дейностите, формата на завършване и кредитите, не е посочен минималният брой кредити, необходим за завършване на докторската програма.

КОНСТАТИРАНИ ДОБРИ ПРАКТИКИ

Комисията от вътрешни одитори установи, че във ФФ са създадени редица добри практики, сред които могат да бъдат отбелязани следните:

- Утвърдени са Изисквания за прием и Правила за провеждане на докторантското обучение, както и специфична документация, свързана с „Жизнения цикъл на докторанта“ (Рамков план за обучение, Докторантски лист, Отчет за преподавателска дейност на докторанта), които улесняват хода на обучението.
- Създадена е „Комисия по въпроси, свързани с докторанти и постдокторанти“, която се занимава с проблемите, възникващи при докторантското обучение.
- Периодично се организират научни форуми, на които докторантите представят резултати от своите изследвания („Факултетът изследва“, ежегодна филологическа конференция за студенти и докторанти, академични срещи, организирани от Лингвистичен клуб „Проф. Борис Симеонов“, открити семинари за докторанти, международната научна конференция „Паисиеви четения“).
- Утвърдена е унифицирана бланка за провеждане на заседания на всички комисии във ФФ.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ЗА РЕЗУЛТАТА ОТ ОДИТА И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ЗА ПОДОБРЯВАНЕ

Образователният продукт, предлаган от ФФ, отговаря на стандартите за качество, заложен в критериалната система на НАОА, по които се оценяват професионалните направления и специалности от регулираните професии, и са използвани за разработване на настоящия *Въпросник за одит*.

На основание изложеното в този доклад Комисията от вътрешни одитори отправя към одитираното звено следните **предложения за подобряване**:

1. Да бъдат отразени документите, с които са утвърдени „Стратегията за развитие на образователната програма“ (2019-2023) и официално публикуваните в сайта на ФФ регламенти („Регламент за прилагане на системата за осигуряване, поддържане и развитие на качеството на обучението във ФФ при ПУ“, „Регламент за участие на студентите и докторантите в НИД на ФФ“, „Регламент за придобиване на ОНС „Доктор“ във ФФ при ПУ).
2. В утвърдения „Рамков план за обучение на докторанти“ да се посочи минималният брой кредити, необходим за завършване на докторската програма.

Председател на Комисията от вътрешни одитори:

(подпис)

Членове: 1.

(подпис)

2.

(подпис)

3.

(подпис)

Запознати с доклада:

1. **Ректор:**

(подпис)

2. **Зам.-ректор:**
(подпис)

3. **Декан:**
(подпис)