

ОБОБЩЕНИЕ ОТ АНАЛИЗИТЕ ВЪРХУ ПРОУЧВАНЕТО НА СТУДЕНТСКОТО
МНЕНИЕ И МНЕНИЕТО НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА КАДРИ.
ПРЕДПРИЕТИ МЕРКИ ОТ РЪКОВОДСТВОТО НА ФИЛОЛОГИЧЕСКИЯ
ФАКУЛТЕТ НА ПУ "ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ"

По процедура, разписана в СУК, анализите се извършват от Комисията по акредитационни процедури и контрол по качеството на обучение във ФФ. Информацията се обобщава и се предлага на ресорните комисии, на катедрените съвети и на ФС за обсъждане, предложения и решения. Всички протоколи са налични в архивите на съответните звена и бяха на разположение при работното посещение на ЕГ към ПКПНСД на НАОА (28.09. - 30.09.2020 г.).

1. От мненията и препоръките в анкети № 2 (за *конкретни учебни дисциплини*) и № 5.2 (за *практикуми и лабораторни упражнения*) става ясно желанието на студентите за разнообразяване на формата на преподаване и за разширяване на практическата за сметка на теоретичната подготовка, както и за увеличаване броя на часовете по чужд език. В същата посока е и мнението на анкетирания потребител на кадри. Тяхното общо впечатление от възпитаниците на ФФ е много добро, като препоръките (въпрос № 11 в Анкета № 8 за *работодатели - Какви са Вашите препоръки за оптимизиране на професионалната подготовка на студентите в Пловдивски университет и повишаване на конкурентоспособността им на пазара на труда?*) са свързани най-вече (67% от анкетирания) с повишаване на способността за прилагане на знанията и нуждата от развитие на практически умения. Това е изключително ценна препоръка за ФФ, защото голяма част от анкетирания са както представители на потребителски организации, така и партньори на ПУ в проекта "Студентски практики". Като такива те добиват преки впечатления за качествата на нашите студенти още по време на образователния цикъл и техните съвети по отношение на учебните програми и планове се отличават с висока адекватност, полезност и целесъобразност. Това партньорство осигурява и възможност за по-активен контакт, в резултат на което анкетираният е с повишена честота спрямо предишния акредитационен период (Виж справка за проведени анкети).

- Коригиращи мерки:

- Увеличен е броят на часовете по съответния за конкретните специалности практически чужд език, както и броят на семинари и практикуми. Увеличен е броят на факултативните и избираеми дисциплини с практическа насоченост.

- Доказателства: [Препис-извлечение с предложения на катедрите по ИЛСЛ и БЛТЛ, т. 2; Решения на Факултетния съвет за промени на учебните планове и програми 2014 - 2017 г.; Решения на Академичния съвет за промени на учебните планове и програми 2014 - 2018 г.](#) РЕШЕНИЕ: ФС одобрява следната промяна в учебните планове на специалностите Български език и чужд език: Увеличава се броят на часовете по Практически чужд език с 15 часа през I семестър и с 15 часа през II семестър – общо 30 часа. - Протокол 207/18.03.2019 г.

В сайта на Филологическия факултет са качени всички [решения](#) от заседанията на Факултетния съвет на ФФ, които отразяват промените по съдържанието, хорариума, броя кредити, отпадане и въвеждане на дисциплини в учебните планове.

2. Един от най-често изпъкващите проблеми, регистрирани при анкета № 1 (*за проучване на мненията и предложенията на студентите относно организацията на учебния процес и административното обслужване в ПУ*), е качеството на обслужването в учебната администрация. От общо 5 критерия (Компетентност/точност; Бързина на обслужването; Работно време, съобразено със заетостта на студентите, Онлайн административни услуги, Отношение към студентите) по шестобалната скала най-слабо (с оценка *Добър*) са оценени: *Бързина на обслужването* (оценка 4 - от студенти в РО и 4,4 от студенти в ЗО), *Онлайн административни услуги* (оценка 4,6 - от студенти в РО и 4,4 - от студенти в ЗО) и *Работно време, съобразено със заетостта на студентите* (оценка 4,4 - от студенти в РО и 3,9 от студенти в ЗО).

- Коригиращи мерки:

Поради факта, че *Учебен отдел* е общоуниверситетско звено, деканското ръководство на ФФ докладва чрез своя представител в Университетската комисия по качество, където се установи, че такива резултати се отчитат при проучване на студентското мнение и в други факултети на ПУ. Анализите показват, че администрацията работи при голямо натоварване и е крайно наложително да се въведат повече, по-съвременни и по-качествени електронни ресурси, с които да се постигне по-високо качество на услугата.

-Университетското ръководство предприе структурни и персонални промени в УИЦ, в резултат на което процесът по стартирания проект за изграждане и въвеждане в експлоатация на административните електронните ресурси значително напредна през последната година. Университетският [е-портал](#) предлага множество нови услуги и значително облекчава работата на преподаватели и студенти в електронна среда. Това се оказва от особена важност във връзка с възникналата през 2020 г. усложнена епидемиологична обстановка и породените от нея затруднения в учебния процес.

-Във финален етап е идоизграждането на специален ресурс, чрез който повечето административни услуги ще бъдат достъпни онлайн.

3. При анализите на Анкета № 9 (*МТБ и СБУ*) се установи, че по отношение на МТБ с най-нисък процент на одобрение са следните позиции: *Учебни зали и лаборатории* (64% одобрение, от които 22% пълно одобрение) и *Техническо и технологично оборудване* (55% одобрение, от които 10% пълно одобрение).

- Коригиращи мерки:

Ръководството на Факултета използва всички възможности за инфраструктурно обезпечаване на интерактивното обучение и осъвременяване на материалната учебна база - бюджетно финансиране, проектна дейност, спонсорства и други. Като резултат от тези усилия беше постигнато следното:

- Към Факултета бе разкрита *Лаборатория по комуникативни компетентности и образователни услуги*, финансирана по вътрешноуниверситетски проект и с техническо подпомагане от фирма А DATA PRO, разполагаща с 12 стационарни

компютъра, копирна машина, интерактивна дъска, проектор и компютър-майка. Това е поредното доказателство, че потребителите на кадри имат пряк поглед върху обучителния процес на нашите студенти и инвестират в тяхната качествена подготовка, с което на практика инвестират и в качителта и уменията на своите бъдещи служители.

- Беше доизградена *Лаборатория за изследване на българския език*, оборудвана с 2 броя стационарни РС, 4 броя преносими РС Toshiba NB Satellite, 2 броя преносими компютри HP 6820S, 4 броя преносими компютри ACER ASPIRE 5536G, екран за мултимедийни презентации HAMA TRIPOD-SCREEN 180 WH, 4 броя диктофони OLYMPUS WS-110, диктофон OLYMPUS DS-50, видеокамера SONY DCR DVD410E, фотоапарат OLYMPUS MJU-1010, CD Recorder TASCAM CC 222, сървър HP 445433-421, климатик, скенер IRIS PenTranslator, скенер Plustek Optibook 3600, скенер Plustek Opticfilm 7200, софтуер Онома софт и TRADOS, с постоянен достъп до интернет, на обща стойност 27 500 лв.

На разположение на студентите от ФФ, които се обучават в специалности от ПН 1.3. "Педагогика на обучението по...", вече са и:

- *Център за езици и интеркултурна комуникация (CLIC)*, оборудван с два стационарни РС, преносим РС, мултифункционално устройство SAMSUNG CLX-3160N – скенер, копир, факс, принтер, TV, DVD, с постоянен достъп до интернет, на обща стойност 5000 лв.

- *American Corner – ресурсен, културно-информационен, учебен и научноизследователски център* с библиотека, съдържаща 8000 тома учебна, специализирана, научнопопулярна и художествена литература, зала за презентации; оборудван с 4 стационарни РС, проектор и екран за мултимедийни презентации, TV, DVD, с постоянен достъп до интернет, на обща стойност 44 000 евро.

Най-новата придобивка за нашите студенти е обособяването на специализиран кабинет по практически английски език, оборудван с най-новата и модерна техника в областта езиковата експериментология.