

ДО:

ПРОФ. Д-Р РУМЕН МЛАДЕНОВ

РЕКТОР

НА ПЛОВДИВСКИ УНИВЕРСИТЕТ „ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ“

ПРОФ. Д-Р ВЛАДИМИРА АНГЕЛОВА

ЗАМЕСТНИК-РЕКТОР НА ПУ ПО КАЧЕСТВО И АТЕСТАЦИЯ

И ПРЕДСЕДАТЕЛ

НА КОМИСИЯ ЗА ВЪТРЕШЕН ОДИТ ПРИ ПУ

ПРОФ. Д.Ф.Н. КОНСТАНТИН КУЦАРОВ

ДЕКАН

НА ФИЛОЛОГИЧЕСКИ ФАКУЛТЕТ

ПУ „ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ“

Д О К Л А Д

№ 1 /24.04.2025 г.

ЗА ИЗВЪРШЕН ВЪТРЕШЕН ОДИТ НА

ФИЛОЛОГИЧЕСКИ ФАКУЛТЕТ

ПРИ ПУ „ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ“

ОТ КОМИСИЯ ОТ ВЪТРЕШНИ ОДИТОРИ В СЪСТАВ:

Председател: доц. д-р Маргарита Русева

Членове: 1. доц. д-р Мина Тодорова

2. гл. ас. д-р Елена Каменова

На основание чл.32, ал.1, т. 5 от ЗВО и чл. 36, т. 4 от Правилника за устройството и дейността на ПУ „Паисий Хилендарски“ във връзка с чл. 9.2. от Системата за осигуряване и оценка

на качеството на университета, както и в съответствие с годишния график за провеждане на вътрешни планови одити в Пловдивския университет „Паисий Хилендарски“ през 2025 г., утвърден от Академичния съвет с решение №11 по протокол № 18/27.01.2025 г. и в съответствие със заповед № 22-273/05.02.2025 г., Комисията от вътрешни одитори извърши вътрешен одит на Филологическия факултет (ФФ) на 24.04.2025 г.

Одиторската комисия предварително получи в електронен формат всички необходими доказателства по утвърдения *Въпросник №2* и имаше възможност да се запознае детайлно с тях.

ЦЕЛ И ОБХВАТ НА ВЪТРЕШНИЯ ОДИТ

Одитът цели да провери процесите по осигуряването и поддържането на качеството на образователната дейност в професионално направление 1.3. „Педагогика на обучението по...“, по което ФФ провежда обучение в следните специалности:

ОКС „бакалавър“

- 1) Английски език и културно наследство
- 2) Български език и английски език
- 3) Български език, гражданско образование и философия
- 4) Български език и испански език
- 5) Български език и история (РО и ЗО)
- 6) Български език и италиански език
- 7) Български език и корейски език
- 8) Български език и китайски език
- 9) Български език и немски език
- 10) Български език и новогръцки език
- 11) Български език и руски език (РО и ЗО)
- 12) Български език и турски език
- 13) Български език и френски език

ОКС „магистър“

- 1) Съвременни тенденции в обучението по български език и литература (5. - 12. клас) (РО)
- 2) Методика на обучението по български език и литература (за неспециалисти) (РО) (ЗО)
- 3) Теория и практика на чуждоезиковото обучение - испански език, немски език, френски език, руски език и италиански език (за специалисти) (РО)
- 4) Теория и практика на чуждоезиковото обучение - испански език, немски език, френски език, руски език и италиански език (за неспециалисти) (РО)
- 5) Английски език и методика (за специалисти) (ЗО)
- 6) Английски език и методика (за неспециалисти) (ЗО)
- 7) Английски език и методика за предучилищен и начален училищен етап (ЗО)
- 8) Методика на преподаването на руски език (за специалисти) (РО)
- 9) Методика на преподаването на руски език (за неспециалисти) (РО)

Технологията на одита включва проверка на документацията и на степента на съответствие на процесите и дейностите, извършвани във ФФ на ПУ, съгласно вътрешната и външната нормативна база, организационната структура и тяхното регламентиране от действащата институционална СУК.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРЕДХОДЕН ОДИТ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРЕПОРЪКИТЕ

Предходен вътрешен одит във Филологическия факултет на ПН 1.3. „Педагогика на обучението по...“ е проведен на 28.10.2020 г. от Комисия от вътрешни одитори, определена със заповед на Ректора в състав, утвърден от Академичен съвет с решение по протокол № 7/17.02.2020 г. В изготвения доклад № 1/28.10.2020 г. са идентифицирани следните зони за подобрене:

1. Съществуват зони за подобрене по отношение на учебните програми по отделни дисциплини от учебните планове на специалностите в професионалното направление *1.3. Педагогика на обучението по...* Комисията препоръчва всички учебни програми по дисциплините да бъдат подписани от авторите и да бъдат приведени в съответствие с изискването за изготвяне в ECTS формат. По отношение на учебните програми от специалностите БЕИ, БЕАЕ и др. се препоръчва да бъдат по-детайлно разписани критериите за формиране на крайната оценка, където това изискване не е спазено.
2. Открита е зона за подобрене и относно оптимизиране на сайта на Филологическия факултет, изразяващо се чрез постигане на по-добра функционалност, която ще улеснява достъпа до съдържащата се в него информация за потребителите.
3. Налице е необходимост от повишаване на мотивацията на преподавателите за участия в провеждащите се регулярни анкетни проучвания.
4. Налице е необходимост от ускоряване на прехода към онлайн анкетиране. По този начин ще се повиши ефективността на процесите на анкетиране, регистрация и обработка на данните, както и на документиране на резултатите в приложените анализи, доклади и решения.

В настоящата проверка се установиха следните активности на ФФ по горепосочените зони за подобрене:

1. Ръководството на ФФ не намира нормативно основание за поставяне на изискване за подпис на учебните програми. Верификацията на ECTS макетите на учебни програми по дисциплини се извършва ежегодно чрез обсъждане и приемане на КС (**Доказателство: Препис-извлечение от Протокол №44/07.04.2025 г. от КС на Катедрата по ОЕИБЕ**). От 2025 г. бланките за ECTS макетите са обновени и е въведено поле за утвърждаване на ФС. (**Приложение: Решение на ФС в протокол 264/14.04.2025 г.**)
2. От 2021 г. ФФ разполага с напълно обновен и оптимизиран сайт, който по своите функционалност и съдържание отговаря в много по-голяма степен на изискванията за достъп до информация и публичност.
3. Ръководството на ФФ прилага разнообразни средства за повишаване на активността на своите членове по повод на участието им в анкетни проучвания. По конкретната препоръка, свързана с анкетирането на членовете на академичния състав, може да се отбележи

положителна тенденция, видна от числовите показатели, представени от ФФ. (**Приложение: Сравнителен анализ на анкети по години – Анализ на обобщени данни за Анкета 7)**)

4. От 2021 г. всички заинтересовани групи (обучаеми, обучаващи и потребители на кадри) имат постоянен достъп до онлайн анкетиране чрез [специализираното пространство в сайта на Факултета](#).

Комисията от одитори приема, че препоръка 2., 3. и 4., формулирани при предходен одит на звеното са изпълнени. Това заключение се основава на представената от одитираното звено информация и доказателства. Получените данни ясно потвърждават предприетите действия във връзка с дадените препоръки, което е основание Комисията да приеме, че те са изпълнени.

С оглед на представените аргументи във връзка с препоръка 1., Комисията счита, че вече съществува действащ, ефективен и нормативно обоснован механизъм за утвърждаване на учебните програми. В съответствие с наличните доказателства, тази препоръка също се счита за изпълнена, като това е в синхрон с установените процедури и приложимата нормативна рамка.

ОБХВАТ НА ТЕКУЩИЯ ВЪТРЕШЕН ОДИТ, КРИТЕРИИ ЗА ОЦЕНКА И ОБОБЩЕНИ РЕЗУЛТАТИ

Конкретните обекти на наблюдение, които са посочени в одобрения и приет от *Комисията за вътрешен одит* при ПУ *Въпросник 2 (за последващ одит)*, обхващат настъпилите промени в: *стратегическите документи и организацията по управлението на качеството; учебната документация; създадените възможности за мобилности, научно изследователски и проектни дейности; извършваните проучвания относно качеството на образователния продукт; оценката на риска и предприетите действия.*

При проверката на предоставените от ФФ документи и доказателства, както и от проведените срещи се установи следното:

1.1. В момента на одита стратегията за развитие на ПН 1.3. „Педагогика на обучението по...“ е част от по-общ за Факултета документ – Мандатна деканска програма, утвърден на Общо събрание на ФФ, проведено на 20.11.2023 г. Там са начертани основните тенденции и политики на деканското ръководство за развитие на направлението през периода XI 2023 – IX 2027 г. Посочени са евентуалните хоризонти за разширяване на броя на предлаганите от ФФ специалности, както и нови механизми за запазване и увеличаване на потребителския интерес, с което да се постигне устойчиво развитие на направлението. (Доказателство: Документ) С оглед на голямата динамика в съвременните обективности и условия, в които се предлага образователната услуга, ръководството на ФФ разработва актуална стратегия за развитието на одитираното ПН, с която да се отговори по-адекватно на предизвикателствата от различно естество (нормативни изменения, пазар на труда, навлизане на нови технологии и др.). Плановите на ръководството на Факултета е новият стратегически документ да бъде финализиран, обсъден и утвърден в началото на предстоящата (2025-2026) учебна година.

1.2. Промените в организацията по управление на качеството се изразяват в следното:

- Актуализиране на състава на Комисията по акредитационни процедури и контрол по качеството на обучение (КАПККО). **Приложение – решения на ФС.**

- Обучение и сертифициране на още четирима (гл. ас. д-р Марияна Карталова, гл. ас. д-р Енчо Тилев, гл. ас. д-р Милена Видралска, гл. ас. д-р Даниел Каменов) представители на ФФ за вътрешни одитори.

- Решение за сформирани на целеви комисии за вътрешни (факултетни) проверки и регулярно осъществяване на такива (**Протокол на КАПККО, Заповед на декан**).

2. През одитния период 2020 – 2024 г. системно и целенасочено се актуализира учебната документация (квалификационни характеристики, учебни планове, учебни програми на дисциплини) за всички специалности и в двете ОКС от ПН „Педагогика на обучението по...“.

- На свои заседания Комисията по учебна дейност и планове обсъжда и изготвя актуализации на учебната документация и ги предлага за утвърждаване на ФС. Актуализациите са съобразени с: изменения в нормативните изисквания; предложения на катедрените съвети; мнения на заинтересованите групи; тенденции в обществените процеси и други.

- В периода 2023-2024 г. над 50% от преподавателите на ОТД във ФФ са актуализирали своите макети на учебни курсове след специално обучение по НП „Повишаване компетентностите на преподавателите от ДВУ, подготвящи бъдещи учители“. При последната актуализация специално се обръща внимание върху детайлизиране на критериите за оценяване (процентно съотношение на отделните компоненти в изпитната схема).

- В рамките на процедура за програмна акредитация на ПН 1.3. „Педагогика на обучението по...“ ПКПНСД при НАОА извършва външна проверка на учебната документация на специалностите от направлението. В свое решение от 22.02.21 г. (Протокол 4) формулира следната препоръка: „В учебния план на магистърска програма „Съвременни тенденции в обучението по български език (5-12 клас)“ да се изпълнят изискванията на Наредбата за държавните изисквания за придобиване на професионална квалификация „учител“. ФФ предприема редица активности (**Доказателство: Доклад по САНК**), с които отговаря на отправената препоръка. В общо за ПУ решение НАОА приема препоръката за изпълнена.

3. Филологическият факултет традиционно развива много активна дейност по осигуряване, менажиране и осъществяване на различни форми на мобилност за обучаеми и преподаватели. Показателен е фактът, че през настоящата учебна 2024-2025 година изходящата студентска мобилност с цел обучение (15) е най-голяма по брой в сравнение с всички предишни в одитирания период. Извън програма Еразъм+, която е основна за реализиране на мобилност, ФФ осъществява редица дейности, които осигуряват международно сътрудничество и академична мобилност. Някои от тях са: Сътрудничество с Българо-американската комисия за образователен обмен „Фулбрайт“, фондация „Америка за България“ и фондация „Елизабет Костова“; Сътрудничество с международни бизнес организации да допринасят към обучителния ни процес като PartnersSK (www.partnersgroup.sk) със седалище в Словакия и други.

- На преподавателите и на обучаемите се осигуряват много добри възможности за научно-изследователска и проектна дейност. Студентите от ФФ редовно участват в престижни научни форуми и състезания. Научната продукция на академичния състав също бележи ръст спрямо предишните години, което е видно от предоставените справки за НИД.

4. Комисията по акредитационни процедури и контрол по качеството на обучение редовно осъществява анкетни проучвания сред представителите на всички заинтересовани групи. От 2021 г. Факултетът провежда проучванията и в електронна среда. Резултатите се анализират и докладват за последващи управленски решения.

5. Факултетът системно събира и обследва информация с цел идентификация на рисковете, свързани с ПН 1.3. „Педагогика на обучението по...“. При последния доклад се открояват рискове, отнасящи се до приема на студенти в хибридните специалности, както и опасност от финансов дисбаланс, поради значителен брой пенсионираня на членове на АС.

6. Настоящият одит установи, че са набелязани действия за предотвратяване на рисковете и целенасочено се осъществяват необходимите превантивни дейности. Подробни доказателства са посочени в предоставените от одитирания факултет приложения и документи.

ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕПОРЪКИ

Образователният продукт, реализиран във Филологическия факултет по ПН 1.3. „Педагогика на обучението по...“, отговаря на националните и институционални изисквания за качество.

Комисията от одитори намира за целесъобразно да отбележи следните добри практики:

1. През последните две години на студентите и докторантите, участващи в Комисията по качество на Филологически факултет, се възлагат целенасочени отговорности, свързани с процеса на анкетиране. Техните ангажименти включват информирани и мотивирани обучаемите за участие в анкетните проучвания, разпространение на анкетни карти, както и комуникация относно сроковете за попълване.

2. Във Филологическия факултет се работи по академичното списание Linguistics, Interpretations, Concepts (LInC) <https://linc.uni-plovdiv.bg/> като част от стратегическите усилия за развитие на научната дейност. Основен приоритет е подготовката за индексирани списанията в международни бази данни.

Комисията от вътрешни одитори **не констатира несъответствия по заложените във Въпросник №2 критерии.**

Комисията отправя на одитираното звено следните **предложения за подобряване:**

1. Да бъде финализирана работата по изготвяне и утвърждаване на нарочна стратегия за развитие на професионалното направление.

2. Да се търсят по-активни контакти с потребителите на кадри с цел получаване на информация за степента на удовлетвореност от подготовката на студентите, както и на мнения по учебните планове и програми.

Председател на Комисията от вътрешни одитори:

(доц. д-р Маргарита Русева)

Членове: 1.

(доц. д-р Мина Тодорова)

2.

(гл. ас. д-р Елена Каменова)

Запознат с доклада:

Декан:

(проф. д.ф.н. Константин Куцаров)